



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
بیعت کلی

شماره: ۹۱/۱۳۱۱۶۴

تاریخ: ۱۳۹۱/۰۵/۱۷

یوست: ندارد

شماره:
تاریخ:
یوست:

« سال ۱۳۹۱، سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی »

جهت اطلاع مدیران عامل محترم کلیه بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک

و مؤسسه اعتباری توسعه ارسال گردید.

با سلام؛

احتراماً، بدین وسیله به اطلاع می‌رساند اخیراً تعدادی از هموطنان نابینا مکاتباتی گلایه‌آمیز در خصوص اعمال محدودیت از سوی بانک‌ها به این اداره ارسال نموده‌اند که حاوی مطالبی است مبنی بر این‌که؛ در مراجعات به بانک‌ها جهت بهره‌مندی از خدمات بانکی با اعمال محدودیت‌هایی مواجه می‌شوند و برای استیفای حقوق خود مجبور به همراه داشتن شخصی به عنوان امین می‌باشند. بنا به موارد فوق لازم است، در خصوص استفاده نابینایان از خدمات بانکی، ضمن رعایت احترام کامل به ایشان موارد ذیل مطرح نظر قرار گیرد:

۱- نابینایان محترم در استفاده از کلیه خدمات بانکی (به جز خدمات حساب جاری) مواجه با هیچ‌گونه

محدودیتی نبوده و ملزم به همراه داشتن شخص دیگر نمی‌باشند.

۲- نابینایان محترم در خصوص استفاده از خدمات حساب جاری در صورتی که رسماً مسئولیت‌های ناشی از

صدور چک را بپذیرند نیازی به معرفی وکیل ندارند.

خواهشمند است دستور فرمایند مراتب به کلیه واحدهای ذی‌ربط آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی

ابلاغ گردیده و بر حسن اجرای آن نظارت به عمل آید. /۱۲۴۳۴۴۵/ و

اداره مطالعات و مقررات بانکی

بهزاد فخار

۳۸۳۱-۱

مرتضی ستاک

۳۸۱۶

تهران - بلوار سروالاد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۶۹۵۱

صفحه وب: ۷۱۷۷/۱۵۸۷۵۱، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: www.cbi.ir