



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران  
سبقت‌گامی

شماره: ۹۱/۲۵۳۰۰۴

تاریخ: ۱۳۹۱/۰۹/۲۳

ندارد

شماره:  
تاریخ:  
پوست:

« سال ۱۳۹۱، سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی »

جهت اطلاع مدیران عامل کلیه بانکهای دولتی، غیر دولتی، شرکت دولتی پست بانک و مؤسسه اعتباری توسعه ارسال گردید.

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۹۱/۱۱۰۰۷۸ مورخ ۱۳۹۱/۴/۲۹، با توجه به ابهامات مطرح شده از سوی برخی از بانکها درخصوص دریافت حضوری قبوض آب، برق، تلفن، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و...، به استحضار می‌رساند، کارمزد دریافت حضوری قبوض بایستی از شرکتهای خدماتی اخذ گردد و اخذ هرگونه کارمزدی از این بابت از مشتریان بانک ممنوع و خلاف مقررات است.

خواهشمند است دستور فرمایند مراتب به قید تسریع به تمامی شعب و واحدهای ذیربط ابلاغ و

بر حسن اجرای آن نظارت لازم صورت پذیرد. ۱۳۹۰۴۲۹/د.

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

اداره نظارت بر موقعیت مالی بانکها

علی اکبر عابدینی

۲۷۱۶

مهناز بهرامی

۱۶-۳۲۱۵

تهران - بلوار سروالاد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۹۹۵۱

صفحه پستی: ۷۱۷۷/۱۵۸۷۵، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: [www.cbi.ir](http://www.cbi.ir)