

بولتن ماهانه نظام های پرداخت در ایران

شهریور ۱۳۹۵



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

اداره نظام های پرداخت

تاریخ انتشار: بهمن ۱۳۹۵

فهرست مندرجات

۵	تعاریف و تغییرات.....
۵	۱. سامانه‌های ملی پرداخت در یک نگاه.....
۹	۲. عملکرد سامانه‌های ملی پرداخت.....
۹	۱-۲. سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا).....
۱۱	۲-۲. اتاق پایاپای الکترونیک (پایا).....
۱۳	۲-۳. شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی (شتاب).....
۱۷	۲-۴. شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (شاپرک).....
۲۱	۳. جمع‌بندی.....
۲۴	۴. ضمیمه: اصلاحیه بولتن مردادماه.....

فهرست جداول

- جدول ۱- شاخص‌های عمده اقتصادی ۵
- جدول ۲- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در نظام‌های پرداخت ۶
- جدول ۳- تعداد و مبلغ تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در نظام‌های پرداخت به ازای هر ۱۰۰۰ نفر ۷
- جدول ۴- موقعیت ایران در مقایسه با کشورهای کمیته پرداخت و زیرساخت‌های بازار (CPMI) در خصوص تراکنش‌های الکترونیکی مشتریان غیربانکی (دلار) ۸
- جدول ۵- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در ساتنا ۹
- جدول ۶- متوسط مبلغ اسمی و واقعی تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در ساتنا (میلیون ریال) ۱۰
- جدول ۷- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در پایا ۱۱
- جدول ۸- متوسط مبلغ اسمی و واقعی تراکنش‌های پردازش شده در پایا (هزار ریال) ۱۲
- جدول ۹- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های کارتی شتاب ۱۳
- جدول ۱۰- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در شتاب به تفکیک نوع خدمت ۱۴
- جدول ۱۱- متوسط مبلغ تراکنش‌های کارتی (هزار ریال) ۱۵
- جدول ۱۲- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های کارتی شاپرک ۱۷
- جدول ۱۳- متوسط مبلغ تراکنش‌های شاپرک (هزار ریال) ۱۷
- جدول ۱۴- سهم هر کانال پردازش از تراکنش‌های شاپرک (%) ۱۸

فهرست نمودارها

- نمودار ۱- روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پرداخت شده در ساتنا ۱۰
- نمودار ۲- روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پرداخت شده در ساتنا ۱۱
- نمودار ۳- روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پرداخت شده در پایا ۱۲
- نمودار ۴- روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پرداخت شده در پایا ۱۳
- نمودار ۵- تعداد تراکنش‌های پرداخت و تسویه شده در شتاب به تفکیک نوع خدمت ۱۵
- نمودار ۶- مبلغ تراکنش‌های پرداخت و تسویه شده در شتاب به تفکیک نوع خدمت ۱۵
- نمودار ۷- روند تغییرات تعداد تراکنش‌های کارتی به تفکیک نوع عملیات طی یک سال اخیر ۱۶
- نمودار ۸- روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های کارتی به تفکیک نوع عملیات طی یک سال اخیر ۱۶
- نمودار ۹- تعداد تراکنش‌های پرداخت کارتی (شاپرکی) به تفکیک کانال پرداخت ۱۸
- نمودار ۱۰- مبلغ تراکنش‌های پرداخت کارتی (شاپرکی) به تفکیک نوع تراکنش ۱۹
- نمودار ۱۱- روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پرداخت کارتی (شاپرک) طی یک سال اخیر ۱۹
- نمودار ۱۲- روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پرداخت کارتی شاپرک طی یک سال اخیر ۲۰
- نمودار ۱۳- سهم سامانه‌های ملی پرداخت از ارزش کل مبادلات الکترونیکی پرداخت شده ۲۱
- نمودار ۱۴- درصد تغییرات ماهانه تعداد تراکنش‌ها در هر سامانه در شهریورماه و مقایسه آن با متوسط رشد ماهانه طی یک سال گذشته ۲۲
- نمودار ۱۵- درصد تغییرات ماهانه مبلغ تراکنش‌ها در هر سامانه در شهریورماه و مقایسه آن با متوسط رشد ماهانه طی یک سال گذشته ۲۲
- نمودار ۱۶- ارزش تراکنش‌های پرداخت شده در سامانه‌های ملی پرداخت طی یک سال گذشته ۲۳

تعاریف

تراکنش: هر نوع عملیات مالی الکترونیکی که منجر به ارائه خدمت و یا تحویل کالا به مشتریان حقیقی یا حقوقی می‌شود.

ساتنا: سامانه تسویه ناخالص آنی است که دربرگیرنده تسویه پرداخت‌های کلان بین بانکی، انتقال وجه فوری بین حساب‌های مشتریان در دو بانک و تسویه مبادلات سیستم‌ها است.

پایا: سامانه پایای الکترونیکی است که به عنوان زیرساخت اصلی انتقال وجه بین بانکی راه‌اندازی شده است. در حال حاضر، پایا تراکنش‌های دستور پرداخت واریز مستقیم و تسویه شاپرک را دربرمی‌گیرد.

شتاب: شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی است که دامنه وسیعی از تبادلات مالی از قبیل برداشت وجه نقد، انتقال وجه، خرید، پرداخت قبوض و مانده‌گیری را دربرمی‌گیرد.

شاپرک: شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی است که پرداخت‌های کارتی خرید، پرداخت قبوض و مانده‌گیری از طریق مراکز فروش کالا و خدمات، اینترنت و تلفن همراه را پوشش می‌دهد.

جدول ۱ - شاخص‌های عمده اقتصادی

۱۳۹۵		۱۳۹۴		شاخص اقتصادی
شهریور	مرداد	شهریور	مرداد	
۲۴۷/۱۰	۲۴۵/۵۰	۲۲۵/۷۰	۲۲۵/۷۰	شاخص بهای کالا*
۷۹/۶۹	۷۹/۶۹	۷۷/۸۶	۷۷/۸۶	جمعیت (میلیون)
۳۱۲۶۹	۳۱۰۰۶	۲۹۹۴۳	۲۹۹۴۳	متوسط نرخ ارز مبادله‌ای باراز بین بانکی (ریال)

* سال پایه، سال ۱۳۹۰ است

تغییرات نسخه جاری: افزودن «ضمیمه: اصلاحیه بولتن» در بخش انتهایی.

۱. سامانه‌های ملی پرداخت در یک نگاه

جدول ۲ - تعداد و مبلغ تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در نظام‌های پرداخت

درصد تغییر		مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (هزار)			سامانه
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
-۲/۳	۲۱/۳	۱.۷۸۱	۱.۸۲۴	۱.۴۶۹	-۵/۳	۲۸/۹	۸۲۷	۸۷۳	۶۴۲	ساتنا (بین مشتری)
۱۷/۳	۱۲۱/۱	۳۳۸	۲۸۸	۱۵۳	۱۰/۷	۵۴/۸	۴.۴۲۸	۴.۰۰۲	۲.۸۶۰	پایا (دستور پرداخت واریز مستقیم)
۶/۵	۲۷/۰	۲.۲۱۷	۲.۰۸۱	۱.۷۴۶	۵/۱	۱۹/۱	۱.۴۳۴.۶۹۴	۱.۳۶۴.۸۶۰	۱.۲۰۴.۸۹۷	شتاب
۵/۷	۱۶/۷	۶۷۲	۶۳۵	۵۷۶	۳/۴	۱۱/۹	۲۹۹.۴۸۶	۲۸۹.۷۲۹	۲۶۷.۶۶۹	پایانه خودپرداز
۴/۶	۲۱/۷	۲۱۰	۲۰۰	۱۷۲	۳/۵	۸/۵	۵.۷۱۶	۵.۵۲۱	۵.۲۶۷	پایانه شعبه
۱۳/۹	۴۷۹/۶	۲/۵	۲/۲	۰/۴	۹/۲	۳۳۹/۹	۶۵۴	۵۹۸	۱۴۹	پایانه کیوسک
۷/۲	۳۱/۲	۱.۲۱۲	۱.۱۳۰	۹۲۳	۵/۶	۲۰/۳	۱۰.۹۰۹.۹۴۳	۱۰.۳۲.۶۱۸	۹۰۶.۷۸۱	شاپرک
۶/۱	۲۹/۹	۱.۱۱۴	۱.۰۵۱	۸۵۸	۵/۶	۴۲/۵	۹۴۹.۲۷۲	۸۹۸.۹۹۸	۶۶۵.۹۲۴	پایانه فروش
۲۳/۶	۵۰/۸	۹۲	۷۴	۶۱	۵/۹	-۵۸/۸	۲۸.۲۶۷	۲۶.۶۸۵	۶۸.۶۲۸	اینترنت
۲/۲	۱۲/۷	۶	۶	۵	۶/۱	-۳۴/۲	۱۱۳.۴۰۴	۱۰۶.۹۳۴	۱۷۲.۲۲۹	تلفن همراه
۷/۷	۶۳/۱	۱۲۲	۱۱۳	۷۵	۴/۱	۵۱/۴	۳۷.۸۹۶	۳۶.۳۹۴	۲۵.۰۳۱	سایر*
۳/۴	۲۸/۷	۴.۲۳۶	۴.۱۹۳	۳.۲۶۸	۵/۱	۱۹/۲	۱.۴۳۹.۹۴۹	۱.۳۶۹.۷۳۵	۱.۲۰۸.۳۹۸	کل سامانه‌ها

* شامل تلفن ثابت و تراکنش‌های غیرشاپرکی پایانه فروش، اینترنت و تلفن همراه

جدول ۳- تعداد و مبلغ تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در نظام‌های پرداخت به ازای هر ۱۰۰۰ نفر

درصد تغییر		مبلغ تراکنش‌های پردازش شده به ازای هر ۱۰۰۰ نفر (میلیون ریال)			درصد تغییر		تعداد تراکنش‌های پردازش شده به ازای هر ۱۰۰۰ نفر			سامانه
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
-۲/۳	۲۱/۳	۲۲.۸۷۸	۲۳.۴۲۶	۱۸.۸۶۵	-۵/۳	۲۸/۹	۱۰	۱۱	۸	ساتنا (بین مشتری)
۱۷/۳	۱۲۱/۱	۴.۳۳۹	۳.۷۰۰	۱.۹۶۳	۱۰/۷	۵۴/۸	۵۷	۵۱	۳۷	پایا (دستورپرداخت واریز مستقیم)
۶/۵	۲۷/۰	۲۸.۴۷۷	۲۶.۷۲۷	۲۲.۴۳۰	۵/۱	۱۹/۱	۱۸.۴۲۸	۱۷.۵۳۱	۱۵.۴۷۶	شتاب
۵/۷	۱۶/۷	۸.۶۲۶	۸.۱۵۷	۷.۳۹۳	۳/۴	۱۱/۹	۳.۸۴۷	۳.۷۲۱	۳.۴۳۸	پایانه خودپرداز
۴/۶	۲۱/۷	۲.۶۹۱	۲.۵۷۲	۲.۲۱۱	۳/۵	۸/۵	۷۳	۷۱	۶۸	پایانه شعبه
۱۳/۹	۴۷۹/۶	۳۱	۲۸	۵	۹/۲	۳۳۹/۹	۸	۸	۲	پایانه کیوسک
۷/۲	۳۱/۲	۱۵.۵۶۳	۱۴.۵۱۷	۱۱.۸۶۰	۵/۶	۲۰/۳	۱۴.۰۱۲	۱۳.۲۶۳	۱۱.۶۴۷	شاپرک
۶/۱	۲۹/۹	۱۴.۳۱۳	۱۳.۴۹۳	۱۱.۰۱۶	۵/۶	۴۲/۵	۱۲.۱۹۳	۱۱.۵۴۷	۸.۵۵۳	پایانه فروش
۲۳/۶	۵۰/۸	۱.۱۷۷	۹۵۲	۷۸۰	۵/۹	-۵۸/۸	۳۶۳	۳۴۳	۸۸۱	اینترنت
۲/۲	۱۲/۷	۷۳	۷۱	۶۵	۶/۱	-۳۴/۲	۱.۴۵۷	۱.۳۷۳	۲.۲۱۲	تلفن همراه

جدول ۴ - موقعیت ایران در مقایسه با کشورهای کمیته پرداخت و زیرساخت‌های بازار (CPMI) در خصوص تراکنش‌های الکترونیکی مشتریان غیربانکی (دلار)

شماره	کشور**	متوسط ارزش تراکنش‌ها به ازای هر نفر	شماره	کشور**	متوسط ارزش هر تراکنش
۱	انگلستان	۱۵۷.۵۵۳	۱	چین	۱۲.۴۹۹
۲	آلمان	۹۵.۰۹۲	۲	عربستان سعودی	۸.۷۴۰
۳	استرالیا	۵۳.۸۳۶	۳	مکزیک	۶.۴۳۴
۴	سوئیس	۵۰.۳۶۶	۴	انگلستان	۶.۱۴۵
۵	عربستان سعودی	۴۵.۱۵۳	۵	آلمان	۴.۷۰۰
۶	فرانسه	۴۴.۳۹۰	۶	سوئیس	۳.۰۹۴
۷	بلژیک	۴۱.۲۶۵	۷	ایتالیا	۲.۸۸۹
۸	هلند	۳۹.۵۱۲	۸	بلژیک	۲.۰۴۴
۹	کره جنوبی	۳۱.۹۶۵	۹	فرانسه	۱.۹۳۰
۱۰	سوئد	۲۰.۸۲۲	۱۰	روسیه	۱.۸۴۲
۱۱	ایتالیا	۱۷.۸۰۶	۱۱	استرالیا	۱.۷۸۳
۱۲	مکزیک	۱۴.۴۹۹	۱۲	هندوستان	۱.۵۷۲
۱۳	کانادا	۱۴.۰۳۹	۱۳	امریکا	۱.۳۵۲
۱۴	سنگاپور	۱۳.۷۸۲	۱۴	هلند	۱.۳۱۵
۱۵	چین	۱۱.۸۶۶	۱۵	کره جنوبی	۱.۱۳۱
۱۶	روسیه	۱۰.۴۵۹	۱۶	برزیل	۸۲۰
۱۷	برزیل	۸.۸۵۸	۱۷	آفریقای جنوبی	۷۶۹
۱۸	آفریقای جنوبی	۳.۷۳۰	۱۸	سوئد	۶۶۶
۱۹	ایران	۱.۷۸۱	۱۹	کانادا	۵۷۵
۲۰	هندوستان	۱.۰۳۵	۲۰	سنگاپور	۲۳۷
۲۱	ترکیه	۲۳۴	۲۱	ترکیه	۶۷
	امریکا	موجود نیست	۲۲	ایران	۵۷

* اطلاعات کشورهای CPMI مربوط به مجموع تراکنش‌های الکترونیکی مشتریان طی سال ۲۰۱۳ بوده که متوسط ماهانه برای آنها محاسبه شده است؛ حال آنکه اطلاعات ایران مربوط به شهریور ۱۳۹۵ است که تأثیرپذیر از تغییرات فصلی است.

۲. عملکرد سامانه‌های ملی پرداخت

در این بخش به عملکرد سامانه‌های ساتنا، پایا، شتاب و شاپرک به تفصیل می‌پردازیم.

۲-۱. سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا):

جدول ۵ - تعداد و مبلغ تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در ساتنا

درصد تغییر		مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (هزار)			سامانه
ماهانه	سالانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماهانه	سالانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
۷/۳	۳۳/۹	۶,۰۴۳	۵,۶۳۴	۴,۵۱۲	-۵/۱	۲۷/۳	۸۶۱	۹۰۷	۶۷۶	ساتنا
۱۳/۱	۳۷/۳	۱,۱۰۶	۹۷۸	۸۰۶	-۳/۱	-۱۰/۰	۱۰	۱۱	۱۲	بین بانکی
-۲/۳	۲۱/۳	۱,۷۸۱	۱,۸۲۴	۱,۴۶۹	-۵/۳	۲۸/۹	۸۲۷	۸۷۳	۶۴۲	بین مشتری
۱۱/۴	۴۱/۱	۳,۱۵۶	۲,۸۳۲	۲,۲۳۷	۰/۷	۱/۰	۲۳	۲۳	۲۳	تسویه مبادلات سیستم‌ها

ساتنا در شهریور ۹۵ بیش از ۸۰۰ هزار تراکنش به ارزش بیش از ۶,۰۰۰ هزار میلیارد ریال را پردازش نموده است. باوجود رشد منفی تراکنش‌های ساتنا نسبت به ماه گذشته (۵- درصد)، مبلغ آنها از رشد مثبت ۷ درصدی برخوردار بوده‌اند. در ماه جاری، تنها در عملیات بین مشتری شاهد افت مبلغی ۲ درصدی هستیم (جدول ۵).

نکته قابل توجه این است که در مقایسه با شهریور ۹۴ تعداد انتقال وجه‌های ساتنا از رشد بالای ۲۷ درصدی (رشد سالانه تعدادی در ماه گذشته ۴۰ درصد بوده است) و مبلغ آنها از رشد ۳۴ درصدی برخوردار بوده‌اند که بیشترین سهم این افزایش مربوط به رشد تراکنش‌های بین مشتریان است.

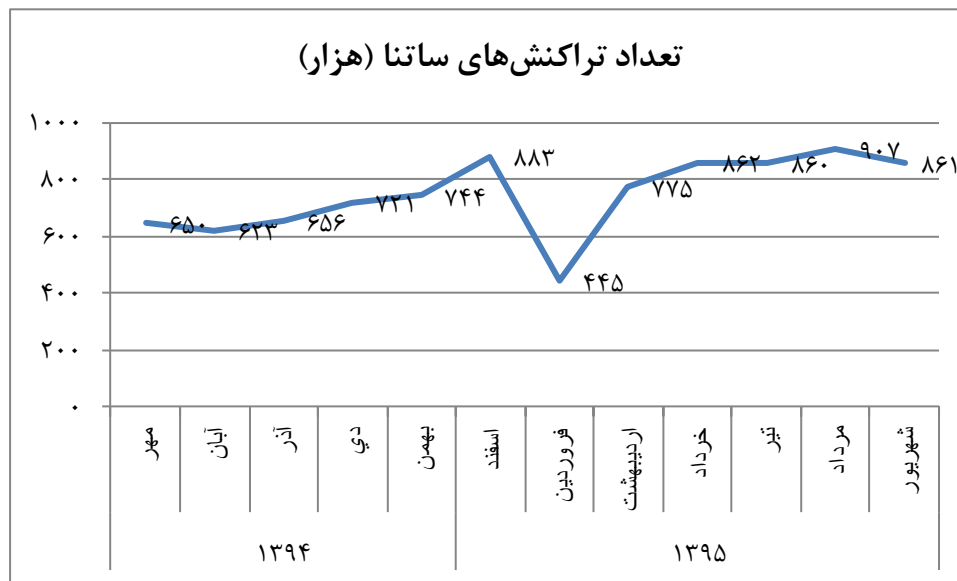
تعداد تراکنش‌های بین بانکی نسبت به سال گذشته کاهش ۱۰ درصدی داشته‌اند، درحالی‌که مبلغ آنها ۳۷ درصد رشد داشته است. (جدول ۵)

متوسط مبلغ اسمی تراکنش‌های بین بانکی در شهریور ۹۵ بیش از ۱۰۰ میلیارد ریال بوده که نسبت به شهریور سال گذشته بیش از ۵۰ درصد رشد داشته است. درخصوص تراکنش‌های بین مشتری، متوسط مبلغ از ۲,۲۸۹ میلیون ریال در شهریور ۹۴ با کاهش تقریبی ۶ درصدی به ۲,۱۵۴ میلیون ریال در شهریور ۹۵ رسیده است که البته با مقایسه مبالغ واقعی و با در نظر گرفتن تورم، مشاهده می‌شود شاخص مزبور در حقیقت، بیش از ۱۴ درصد کاهش داشته است. از آنجاییکه در گزارش ماه گذشته (بولتن مردادماه) نیز شاهد رشد منفی متوسط مبلغ تراکنش‌های مشتریان غیربانکی بودیم، می‌توان به شناخت بیشتر مردم و استقبال آنها از ساتنا در انتقال وجه بین بانکی حتی برای مبالغ کم، پی برد.

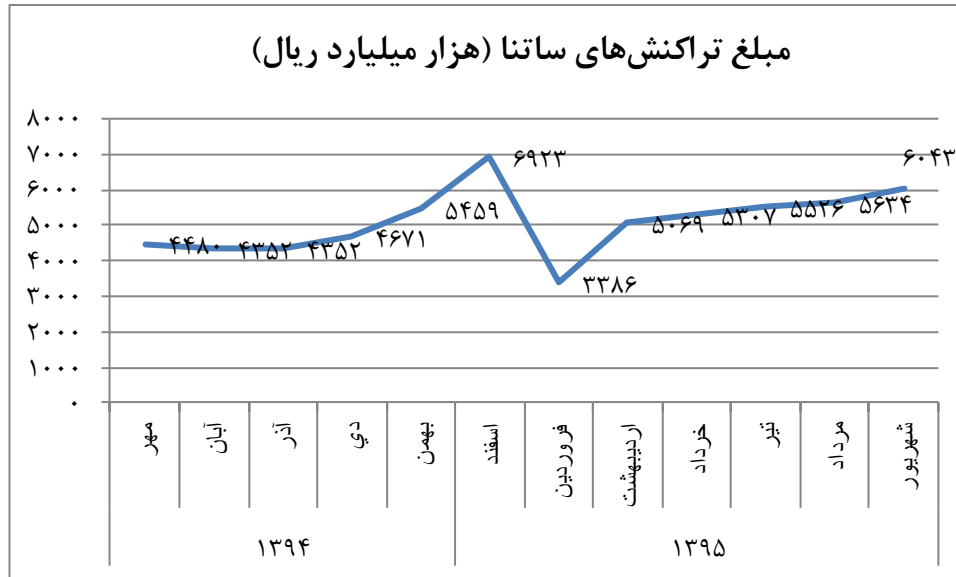
در مقایسه با ماه گذشته، متوسط مبلغ تراکنش‌های بین بانکی و بین مشتری افزایش یافته‌اند. (جدول ۶)

جدول ۶ - متوسط مبلغ اسمی و واقعی تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در ساتنا (میلیون ریال)

درصد تغییر		متوسط مبلغ واقعی هر تراکنش			درصد تغییر		متوسط مبلغ هر تراکنش			سامانه
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
۱۲/۳	-۳/۹	۲.۸۴۲	۲.۵۳۱	۲.۹۵۶	۱۳/۰	۵/۳	۷.۰۲۳	۶.۲۱۳	۶.۶۷۳	ساتنا
۱۶/۰	۳۹/۳	۴۳.۰۴۷	۳۷.۱۱۰	۳۰.۹۱۱	۱۶/۸	۵۲/۵	۱۰۶.۳۷۰	۹۱.۱۰۶	۶۹.۷۶۷	بین بانکی
۲/۴	-۱۴/۰	۸۷۲	۸۵۱	۱.۰۱۴	۳/۱	-۵/۹	۲.۱۵۴	۲.۰۸۹	۲.۲۸۹	بین مشتری
۹/۹	۲۷/۵	۵۵.۱۴۹	۵۰.۱۷۴	۴۳.۲۴۱	۱۰/۶	۳۹/۶	۱۳۶.۲۷۳	۱۲۳.۱۷۶	۹۷.۵۹۴	تسویه مبادلات سیستم‌ها



نمودار ۱- روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پردازش شده در ساتنا (بین بانکی، بین مشتری و تسویه مبادلات سیستم‌ها) طی یک سال اخیر - همانطور که مشاهده می‌شود، تعداد تراکنش‌ها پیرو روندی صعودی با شیبی نسبتاً ملایم است که به‌طور ناگهانی و براساس تغییرات فصلی در ماه‌های اسفند و فروردین به ترتیب افزایش و کاهش قابل توجهی داشته‌اند و در ابتدای سال جاری مجدداً به حالت نرمال خود با روندی ملایم‌تر از گذشته، بازمی‌گردند.



نمودار ۲- روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پردازش شده در ساتنا (بین بانکی، بین مشتری و تسویه مبادلات سیستم‌ها) طی یک سال اخیر- مبلغ تراکنش‌ها همچون تعداد آنها روندی صعودی با شیبی ملایم دارد که در اسفندماه و فروردین‌ماه، تغییرات فصلی قابل توجهی دارند.

۲-۲. اتاق پایاپای الکترونیک (پایا):

جدول ۷- تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در پایا

درصد تغییر		مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (میلیون)			سامانه
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
۱۲/۹	۴۳/۸	۱.۵۵۰	۱.۳۷۲	۱.۰۷۸	۹/۲	۲۴/۴	۱۸۸	۱۷۲	۱۵۱	پایا
۱۷/۳	۱۲۱/۱	۳۳۸	۲۸۸	۱۵۳	۱۰/۷	۵۴/۸	۴	۴	۳	دستور پرداخت واریز مستقیم
۱۱/۸	۳۱/۱	۱.۲۱۲	۱.۰۸۴	۹۲۵	۹/۲	۲۳/۸	۱۸۴	۱۶۸	۱۴۸	تسویه شاپرک

تعداد تراکنش‌های پایا در شهریور ۹۵ بیش از ۱۸۰ میلیون به ارزشی قریب به ۱۵۰۰ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به سال گذشته افزایش چشمگیر ۲۴ درصدی داشته است (ماه گذشته رشد مشابه ۲۳ درصدی را شاهد بودیم). چنین افزایشی در هر دو نوع خدمت ارائه شده توسط پایا یعنی دستورپرداخت واریز مستقیم و تسویه شاپرک مشاهده می‌شود.

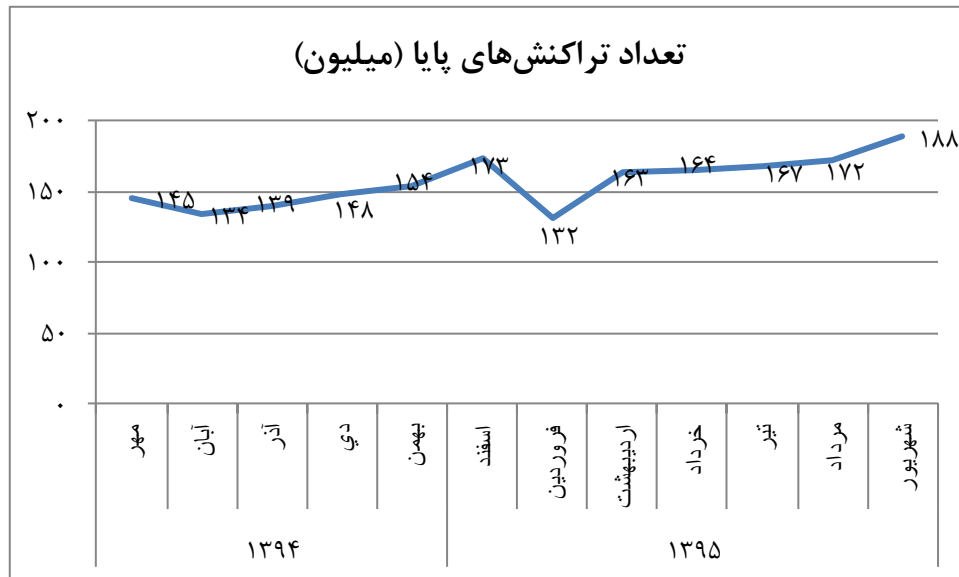
در مقایسه با ماه گذشته، رشد نسبتاً ناچیز ۹ درصدی در تعداد تراکنش‌ها مشاهده می‌شود که در حقیقت گواه بر ثبات نسبی سامانه است.

از سوی دیگر، همانطور که از جدول ۸ پیداست، متوسط مبلغ هر دستورپرداخت واریز مستقیم از حدود ۵۳ میلیون ریال در سال گذشته به ۷۶ میلیون ریال افزایش یافته است که این افزایش قابل توجه (۴۳ درصد) در

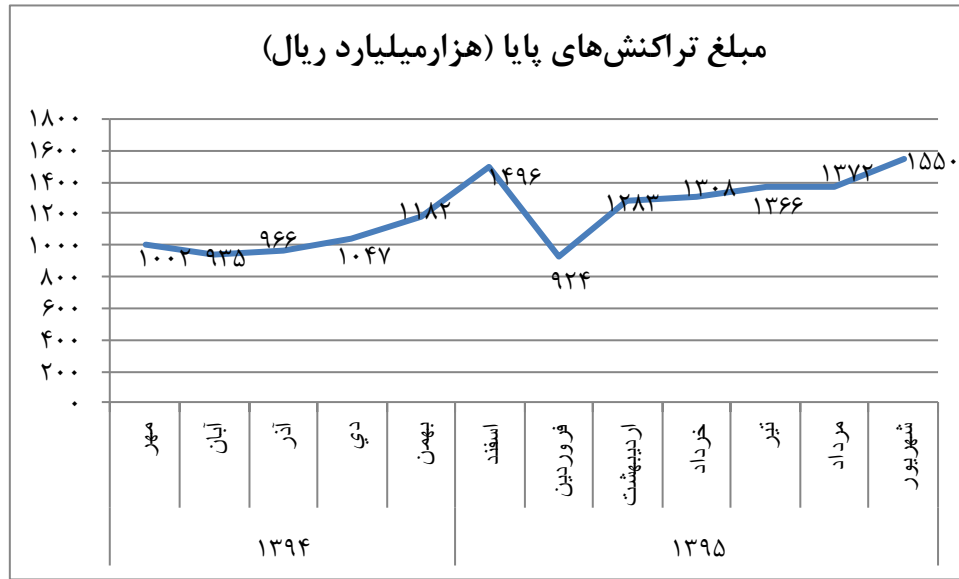
مبالغ واقعی نیز، البته با شدت کمتری (۳۰ درصد) مشاهده می‌شود. درخصوص متوسط مبلغ اسمی دستورپرداخت‌های ارسالی شاپرک، رشد ناچیز ۶ درصدی نسبت به سال گذشته ملاحظه می‌شود که البته با حذف شاخص تورم، شاهد رشد منفی ۳ درصدی در مبالغ واقعی دستورپرداخت‌های مزبور هستیم.

جدول ۸ - متوسط مبلغ اسمی و واقعی تراکنش‌های پردازش شده در پایا (هزار ریال)

ماه‌یانه	درصد تغییر	متوسط مبلغ واقعی هر تراکنش				درصد تغییر		متوسط مبلغ هر تراکنش			سامانه
		۱۳۹۵		۱۳۹۴		ماه‌یانه	سال‌یانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور	مرداد			شهریور	مرداد	شهریور	
۲/۸	۵/۶	۳.۳۳۲	۳.۳۴۲	۳.۱۵۵	۳/۴	۱۵/۶	۸.۲۳۳	۷.۹۵۹	۷.۱۲۰	پایا	
۵/۳	۳۰/۴	۳۰.۸۷۴	۲۹.۳۲۰	۲۳.۶۷۷	۶/۰	۴۲/۸	۷۶.۲۹۱	۷۱.۹۸۰	۵۳.۴۳۸	دستور پرداخت واریز مستقیم	
۱/۸	-۳/۳	۲.۶۶۸	۲.۶۲۲	۲.۷۶۰	۲/۴	۵/۹	۶.۵۹۳	۶.۴۳۸	۶.۲۲۸	تسویه شاپرک	



نمودار ۳ - روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پردازش شده در پایا (دستور پرداخت واریز مستقیم و تسویه شاپرک) طی یک‌سال اخیر - تعداد تراکنش‌ها از روندی صعودی، خطی و با شیبی بسیار ملایم، پیروی می‌کنند و تنها در برخی ماه‌ها نظیر اسفند و فروردین رفتاری متفاوت که ناشی از تغییرات فصلی است، مشاهده می‌شود.



نمودار ۴ - روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پردازش شده در پایا (دستور پرداخت واریز مستقیم و تسویه شاپرک) طی یک‌سال اخیر - مبلغ تراکنش‌ها روندی صعودی با شیبی تندتر نسبت به تعداد آنها دارد که در اسفندماه و فروردین‌ماه، تغییرات فصلی قابل توجهی دارند.

۳-۲. شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی (شتاب):

جدول ۹ - تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های کارتی شتاب

ماه‌یانه	درصد تغییر	مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (میلیون)			سامانه
		۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌یانه	سال‌یانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
۶/۵	۲۷/۰	۲.۲۱۷	۲.۰۸۱	۱.۷۴۶	۵/۱	۱۹/۱	۱.۴۳۵	۱.۳۶۵	۱.۲۰۵	شتاب
۵/۷	۱۶/۷	۶۷۲	۶۳۵	۵۷۶	۳/۴	۱۱/۹	۲۹۹	۲۹۰	۲۶۸	پایانه خودپرداز
۴/۶	۲۱/۷	۲۱۰	۲۰۰	۱۷۲	۳/۵	۸/۵	۶	۶	۵	پایانه شعبه
۱۳/۹	۴۷۹/۶	۲	۲	۰	۹/۲	۳۳۹/۹	۱	۱	۰	پایانه کیوسک
۷/۲	۳۱/۲	۱.۲۱۲	۱.۱۳۰	۹۲۳	۵/۶	۲۰/۳	۱.۰۹۱	۱.۰۳۳	۹۰۷	شاپرک
۷/۷	۶۳/۱	۱۲۲	۱۱۳	۷۵	۴/۱	۵۱/۴	۳۸	۳۶	۲۵	سایر*

* شامل تلفن ثابت و تراکنش‌های غیرشاپرکی پایانه فروش، اینترنت و تلفن همراه

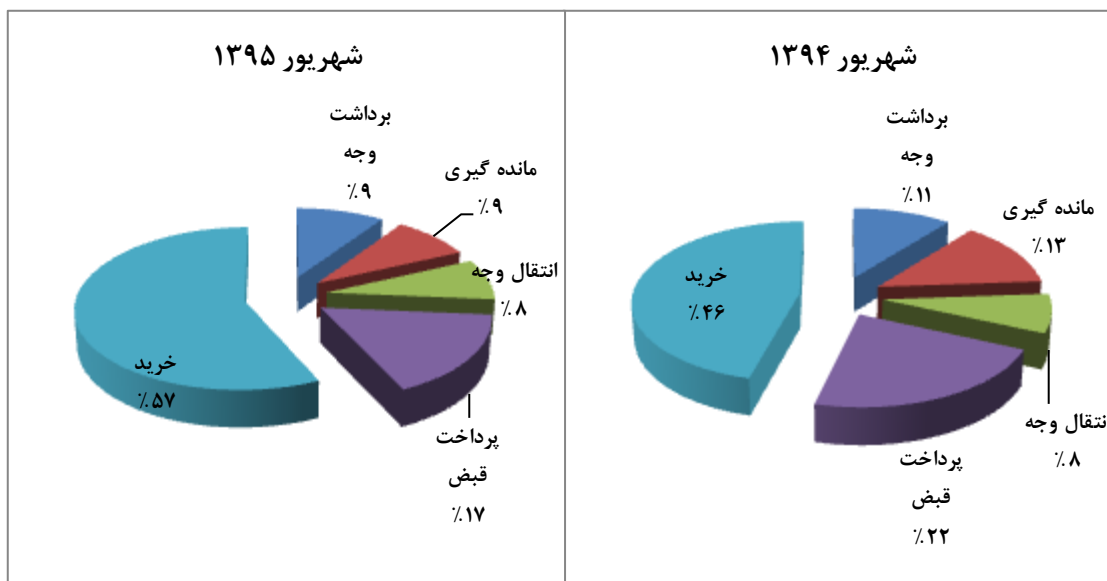
شبکه شتاب در شهریور ۹۵ بیش از ۱,۴۰۰ میلیون تراکنش به ارزش بیش از ۲,۲۰۰ هزار میلیارد ریال را پردازش نموده که نسبت به شهریور سال گذشته از رشد تقریبی ۱۹ درصدی برخوردار بوده است. با توجه به داشتن روندی مشابه طی ماه‌های گذشته، می‌توان دستیابی به ثباتی نسبی در این سامانه را استنباط نمود. از میان پایانه‌های متصل به شتاب، بیشترین رشد سالانه تعدادی و مبلغی به تراکنش‌های پردازش شده در پایانه

کیوسک به ترتیب با رشد ۳۴۰ و ۴۸۰ درصدی، و کمترین رشد به تراکنش‌های پردازش شده در پایانه‌های شعبه و خودپرداز اختصاص دارد. (جدول ۹ و جدول ۲)

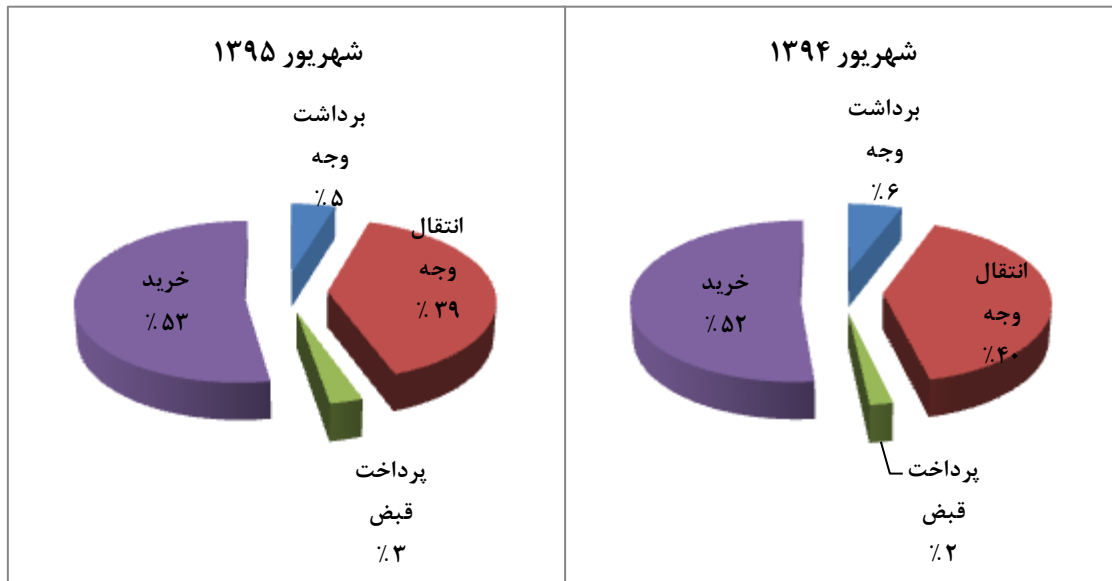
بر اساس تفکیک صورت پذیرفته در جدول ۱۰ و همچنین نمودار ۵، ملاحظه می‌شود مشتریان بانکی در سال ۹۵ نسبت به سال گذشته، رفتاری متفاوت از خود نشان داده و استقبال آنها از خرید با کارت بیش از برداشت وجه نقد بوده است. البته سیاست بانک مرکزی در دریافت کارمزد بابت عملیات مانده‌گیری نیز که از خرداد ۹۳ عملیاتی شده است از تعداد عملیات مزبور نیز کاسته است. با این وجود، مبلغ تراکنش‌های شتابی با توجه به نمودار ۶ به ثبات نسبی رسیده‌اند؛ تنها ۱ درصد از سهم مبلغی برداشت وجه و انتقال وجه کاسته شده که به سهم پرداخت قبض و خرید کارتی افزوده شده است؛ در ماه‌های گذشته نیز، چنین ثباتی مشاهده شده بود.

جدول ۱۰ - تعداد و مبلغ ماهانه تراکنش‌های پردازش و تسویه شده مشتریان غیربانکی در شتاب به تفکیک نوع خدمت

درصد تغییر		مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (میلیون)			
ماهانه	سالانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴		ماهانه	سالانه	۱۳۹۵		
		شهریور	مرداد	شهریور	مرداد			شهریور	مرداد	
۶/۵	۲۷/۰	۲.۲۱۷	۲.۰۸۱	۱.۷۴۶	۵/۱	۱۹/۱	۱.۴۳۵	۱.۳۶۵	۱.۲۰۵	شتاب
۶/۱	۳/۳	۱۰۶	۱۰۰	۱۰۳	۳/۲	۶/۰	۱۳۷	۱۳۲	۱۲۹	برداشت وجه
-	-	-	-	-	۲/۷	-۲۲/۱	۱۲۳	۱۲۰	۱۵۹	مانده‌گیری
۵/۷	۲۴/۶	۸۷۹	۸۳۲	۷۰۶	۵/۹	۲۵/۶	۱۱۸	۱۱۱	۹۴	انتقال وجه
۹/۰	۸۳/۴	۶۳	۵۸	۳۴	۱/۷	-۱۱/۲	۲۳۹	۲۳۵	۲۷۰	پرداخت قبض
۷/۱	۲۹/۴	۱.۱۶۹	۱.۰۹۱	۹۰۳	۶/۸	۴۷/۵	۸۱۷	۷۶۶	۵۵۴	خرید



نمودار ۵ - تعداد تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در شتاب به تفکیک نوع خدمت - شهریور ۹۴ و ۹۵

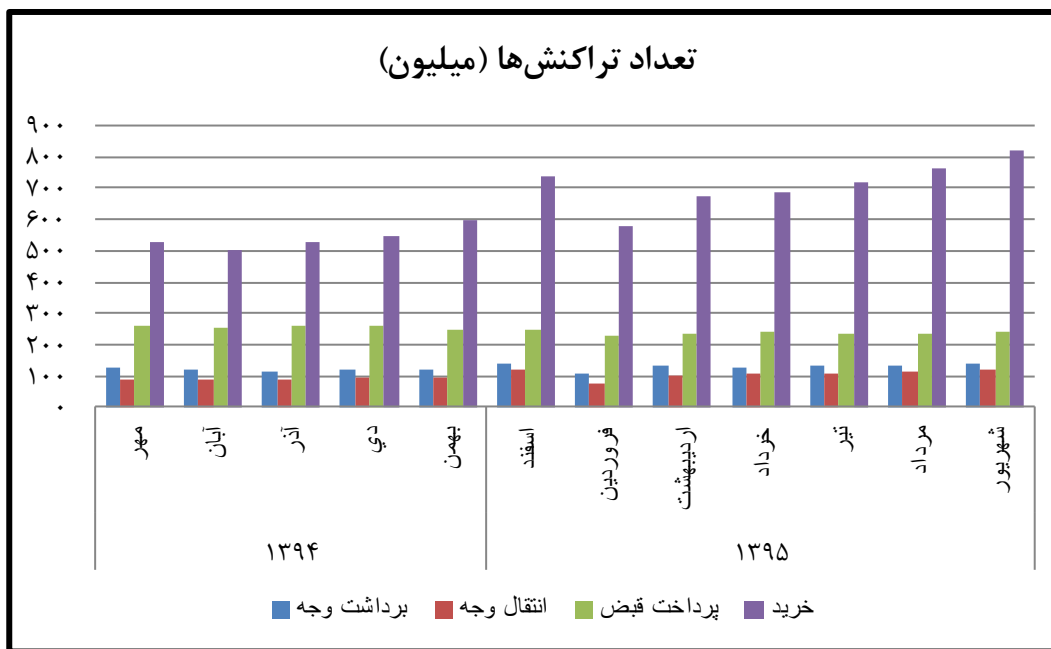


نمودار ۶ - مبلغ تراکنش‌های پردازش و تسویه شده در شتاب به تفکیک نوع خدمت - شهریور ۹۴ و ۹۵

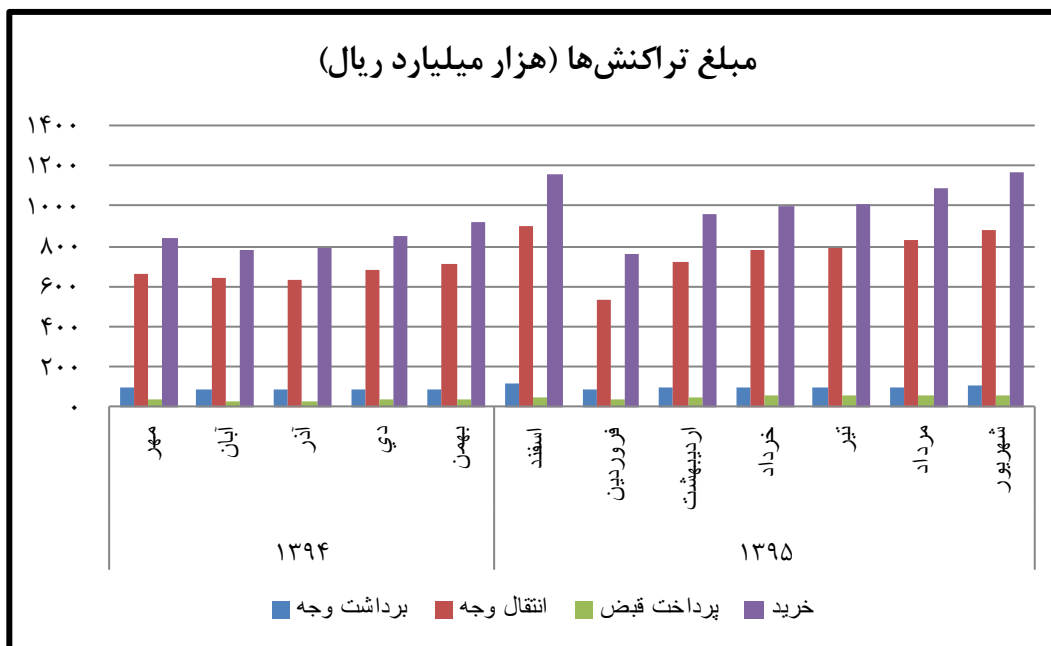
همچون ماه گذشته، متوسط مبالغ اسمی تراکنش‌های شتابی از رشد سالیانه ناچیز مثبتی برخوردار بوده‌اند، درحقیقت متوسط مبلغ هر تراکنش شتابی از قریب یک میلیون و چهارصد هزار ریال به یک میلیون و پانصد هزار ریال افزایش یافته است. با این وجود، متوسط مبالغ واقعی همچون ماه‌های گذشته رشد سالیانه منفی داشته‌اند.

جدول ۱۱ - متوسط مبلغ تراکنش‌های کارتی (هزار ریال)

ماه‌بانه	سالیانه	متوسط مبلغ واقعی هر تراکنش			درصد تغییر		متوسط مبلغ هر تراکنش			سامانه
		۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سالیانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
۰/۷	-۲/۶	۶۲۵	۶۲۱	۶۴۲	۱/۴	۶/۶	۱.۵۴۵	۱.۵۲۵	۱.۴۴۹	شتاب
۱/۶	-۴/۷	۹۰۸	۸۹۳	۹۵۳	۲/۳	۴/۳	۲.۲۴۳	۲.۱۹۲	۲.۱۵۰	پایانه خودپرداز
۰/۴	۲/۴	۱۴.۸۳۴	۱۴.۷۷۲	۱۴.۴۸۳	۱/۱	۱۲/۱	۳۶.۶۵۴	۳۶.۲۶۶	۳۲.۶۸۷	پایانه شعبه
۳/۶	۲۰/۳	۱.۵۱۷	۱.۴۶۴	۱.۲۶۱	۴/۳	۳۱/۸	۳.۷۴۹	۳.۵۹۴	۲.۸۴۵	پایانه کیوسک
۰/۸	-۰/۴	۴۴۹	۴۴۶	۴۵۱	۱/۵	۹/۱	۱.۱۱۱	۱.۰۹۵	۱.۰۱۸	شاپرک



نمودار ۷ - روند تغییرات تعداد تراکنش‌های کارتی به تفکیک نوع عملیات طی یک‌سال اخیر - همانطور که ملاحظه می‌شود بیشترین تاثیر پذیری نسبت به تغییرات فصلی در عملیات خرید کارتی مشاهده می‌شود که در آخرین ماه سال ۹۴ جهش قابل توجه رو به بالایی داشته‌اند: به‌طور تقریبی، ماهانه ۱۲۵ میلیون به برداشت وجه، ۱۰۰ میلیون به انتقال وجه، ۲۴۵ میلیون به پرداخت قبض و ۶۴۰ میلیون به خرید کارتی اختصاص داشته است (مشابه ماه‌های گذشته).



نمودار ۸ - روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های کارتی به تفکیک نوع عملیات طی یک‌سال اخیر - درخصوص مبلغ تراکنش‌ها عملیات خرید و انتقال وجه نسبت به تغییرات فصلی، تاثیرپذیرتر بوده‌اند. به‌طور متوسط قریب ۱۰۰ هزار میلیارد ریال به برداشت وجه، ۷۳۰ هزار میلیارد ریال به انتقال وجه، ۴۷ هزار میلیارد ریال به پرداخت قبض و بیش از ۹۴۰ هزار میلیارد ریال به خرید کارتی اختصاص داشته است (مشابه ماه‌های گذشته).

۲-۴. شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (شاپرک):

جدول ۱۲ - تعداد و مبلغ تراکنش‌های کارتی شاپرک

ماه‌هایانه	درصد تغییر	مبلغ (هزار میلیارد ریال)				درصد تغییر		تعداد (میلیون)			سامانه
		۱۳۹۵		۱۳۹۴		ماه‌هایانه	سال‌هایانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور	شهریور			مرداد	شهریور		
۷/۲	۳۱/۲	۱.۲۱۲	۱.۱۳۰	۹۲۳	۵/۶	۲۰/۳	۱.۰۹۱	۱.۰۳۳	۹۰۷	شاپرک	
۶/۱	۲۹/۹	۱.۱۱۴	۱.۰۵۱	۸۵۸	۵/۶	۴۲/۵	۹۴۹	۸۹۹	۶۶۶	پایانه فروش	
۲۳/۶	۵۰/۸	۹۲	۷۴	۶۱	۵/۹	-۵۸/۸	۲۸	۲۷	۶۹	اینترنت	
۲/۲	۱۲/۷	۶	۶	۵	۶/۱	-۳۴/۲	۱۱۳	۱۰۷	۱۷۲	تلفن همراه	

تعداد تراکنش‌های شاپرک در شهریور ۹۵ بیش از یک میلیارد به ارزش قریب به ۱,۲۰۰ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به شهریور سال گذشته، ۲۰ درصد رشد داشته است. در میان این تراکنش‌ها، تنها تراکنش‌های پایانه فروش با رشد تعدادی بیش از ۴۲ درصد، نسبت به شهریور ۹۴ نمو داشته و تراکنش‌های اینترنت و تلفن همراه رشد بالای منفی داشته‌اند؛ این کاهش تعدادی به‌ویژه در خصوص تراکنش‌های اینترنتی بیشتر مشهود است. البته، با وجود این رشد منفی، مبلغ تراکنش‌های اینترنتی بیش از ۵۰ درصد رشد سال‌هایانه داشته است (ماه‌های گذشته نیز چنین روندی مشاهده شده بود).

با توجه به رشد قابل توجه تعداد تراکنش‌های پایانه‌های فروشگاهی، متوسط مبلغ اسمی و واقعی آنها نسبت به سال گذشته کاهش داشته است که نشان از تغییر در رفتار مردم و استقبال بیشتر آنها از بانکداری الکترونیک حتی برای مبادلات خردشان دارد. لیکن، در خصوص پرداخت‌های پردازش شده در اینترنت و تلفن همراه شاهد رشد مثبت قابل توجهی در متوسط مبلغ هر پرداخت هستیم؛ به‌عنوان مثال، متوسط مبلغ اسمی هر تراکنش اینترنتی از هشتصد و هشتاد هزار ریال در شهریور ۹۴، با بیش از سه و نیم برابر رشد در شهریور ۹۵ به حدود سه میلیون و دویست هزار ریال افزایش یافته است.

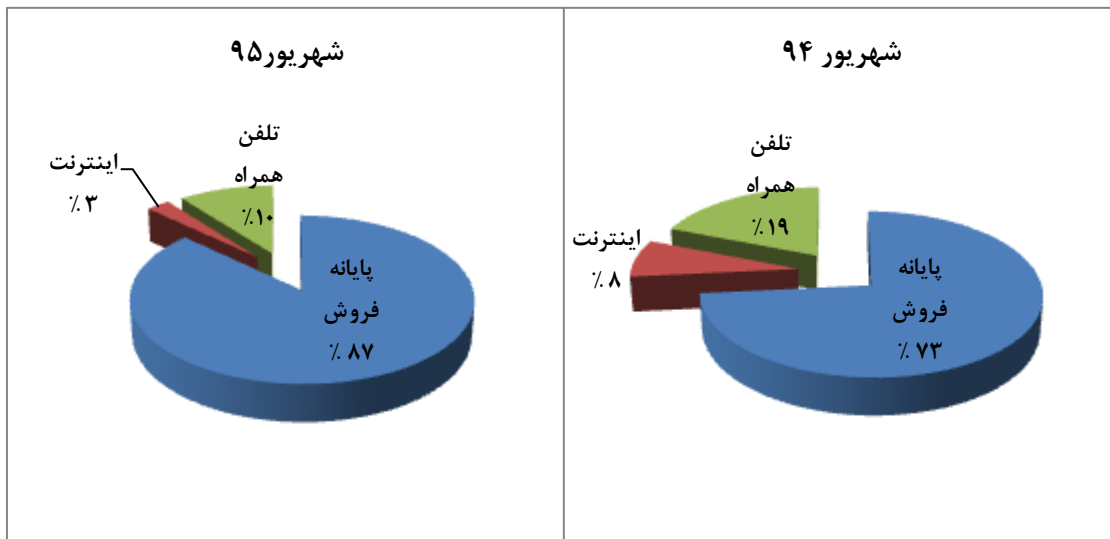
جدول ۱۳ - متوسط مبلغ تراکنش‌های شاپرک (هزار ریال)

ماه‌هایانه	درصد تغییر	متوسط مبلغ واقعی هر تراکنش				درصد تغییر		متوسط مبلغ هر تراکنش			سامانه
		۱۳۹۵		۱۳۹۴		ماه‌هایانه	سال‌هایانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور	شهریور			مرداد	شهریور		
۰/۸	-۰/۴	۴۴۹	۴۴۶	۴۵۱	۱/۵	۹/۱	۱.۱۱۱	۱.۰۹۵	۱.۰۱۸	شاپرک	
-۰/۲	-۱۶/۷	۴۷۵	۴۷۶	۵۷۱	۰/۵	-۸/۹	۱.۱۷۴	۱.۱۶۹	۱.۲۸۸	پایانه فروش	
۱۵/۹	۲۳۴/۵	۱.۳۱۲	۱.۱۳۲	۳۹۲	۱۶/۷	۲۶۶/۲	۳.۲۴۱	۲.۷۷۸	۸۸۵	اینترنت	
-۴/۳	۵۶/۴	۲۰	۲۱	۱۳	-۳/۷	۷۱/۲	۵۰	۵۲	۲۹	تلفن همراه	

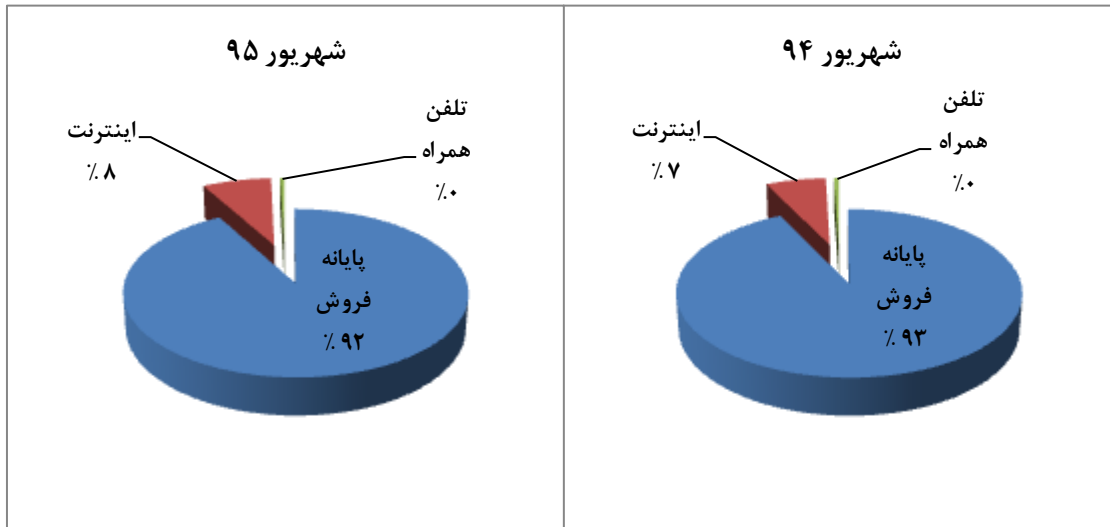
بر اساس تفکیک صورت پذیرفته در جدول ۱۴، نمودار ۹ و نمودار ۱۰ بر مبنای کانال‌های پرداخت، مشاهده می‌شود در سال ۹۵ استقبال مردم از پایانه‌های فروشگاهی نسبت به سایر کانال‌های پرداخت بیشتر بوده است؛ طوریکه نسبت به شهریور سال گذشته، ۱۴ درصد از سهم تلفن همراه و اینترنت کاسته و به سهم پایانه‌های فروش افزوده شده است و بیش از ۸۷ درصد تراکنش‌های پرداخت کارتی در سال جاری به پایانه‌های فروش اختصاص دارد. درخصوص مبلغ تراکنش‌ها، لیکن تغییرات بسیار ناچیز است و ثبات نسبی درمقایسه با سال گذشته مشاهده می‌شود (روندی مشابه ماه‌های قبل).

جدول ۱۴- سهم هر کانال پرداخت از تراکنش‌های شاپرک (%)

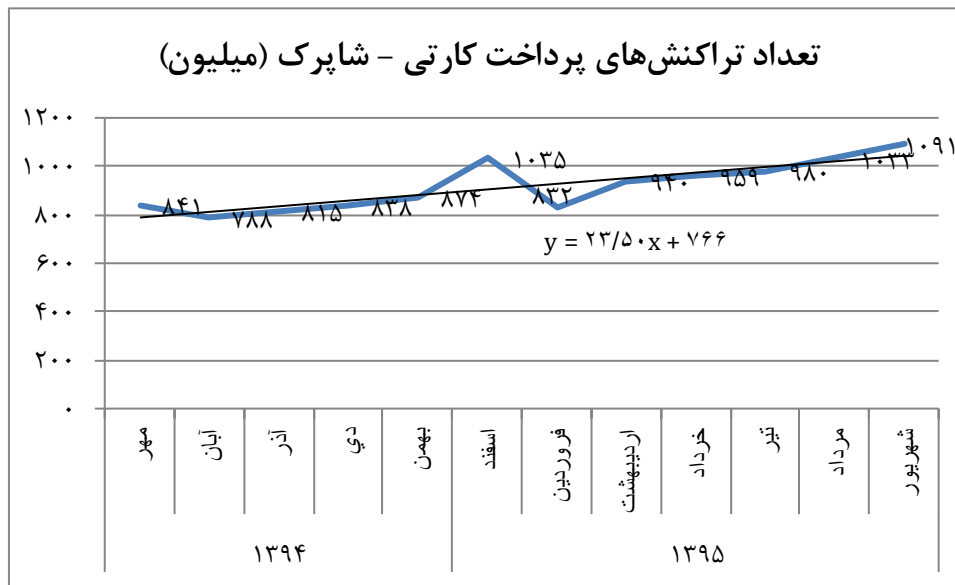
درصد تغییر		مبلغ			درصد تغییر		تعداد			کانال پرداخت
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		شهریور	مرداد	شهریور			شهریور	مرداد	شهریور	
-۱/۱	-۱/۰	۹۲/۰	۹۳/۰	۹۲/۹	-۰/۱	۱۸/۵	۸۷/۰	۸۷/۱	۷۳/۴	پایانه فروش
۱۵/۳	۱۵/۰	۷/۶	۶/۶	۶/۶	۰/۳	-۶۵/۸	۲/۶	۲/۶	۷/۶	اینترنت
-۴/۷	-۱۴/۱	۰/۵	۰/۵	۰/۵	۰/۴	-۴۵/۳	۱۰/۴	۱۰/۴	۱۹/۰	تلفن همراه



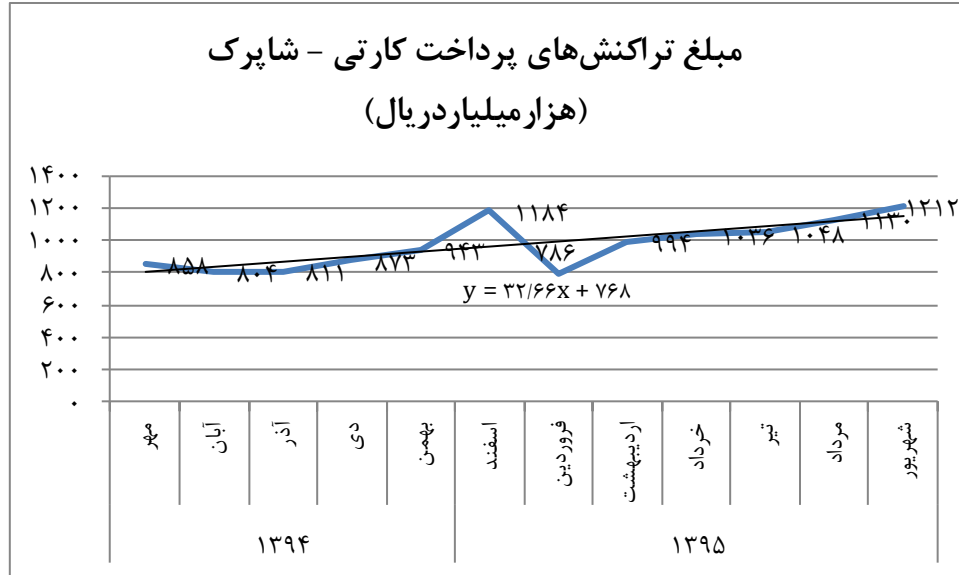
نمودار ۹ - تعداد تراکنش‌های پرداخت کارتی شاپرک به تفکیک کانال پرداخت



نمودار ۱۰ - مبلغ تراکنش‌های پرداخت کارت‌های شاپرک به تفکیک نوع تراکنش



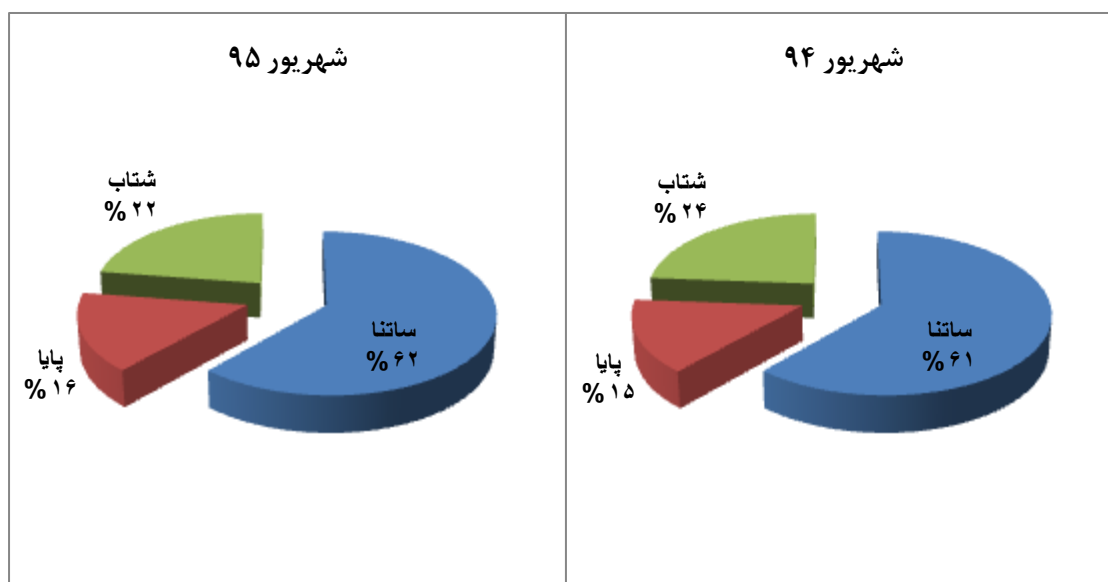
نمودار ۱۱ - روند تغییرات تعداد تراکنش‌های پرداخت کارت‌های شاپرک طی یک‌سال اخیر - به‌طور کلی روندی صعودی در تعداد تراکنش‌ها مشاهده می‌شود که در اسفندماه از افزایش چشم‌گیر برخوردار بوده است. بر اساس الگوی خطی برآورد شده، در هر ماه به‌طور متوسط تعداد بیست‌وچهار میلیون تراکنش به تراکنش‌های ماه گذشته افزوده می‌شود.



نمودار ۱۲ - روند تغییرات مبلغ تراکنش‌های پرداخت کارت‌تی شاپرک طی یک‌سال اخیر - روند صعودی مبلغ تراکنش‌ها مشابه روند تغییرات تعداد تراکنش‌ها بوده است. براساس الگوی خطی برآورد شده و بدون در نظر گرفتن تغییرات فصلی، به‌طور متوسط در هر ماه قریب ۳۳ هزار میلیارد ریال نسبت به ماه گذشته رشد داشته‌ایم.

۳. جمع‌بندی

از ارزش کل تراکنش‌های پردازش و تسویه شده توسط بانک‌ها و مشتریان غیربانکی در سامانه‌های ملی پرداخت، ۶۲ درصد به ساتنا، ۲۲ درصد به شتاب و ۱۶ درصد به پایا اختصاص دارند که در مقایسه با سال گذشته، ۳ درصد از سهم تراکنش‌های تسویه شده در ساتنا و شتاب کاسته و به سهم تراکنش‌های پایا افزوده شده است.

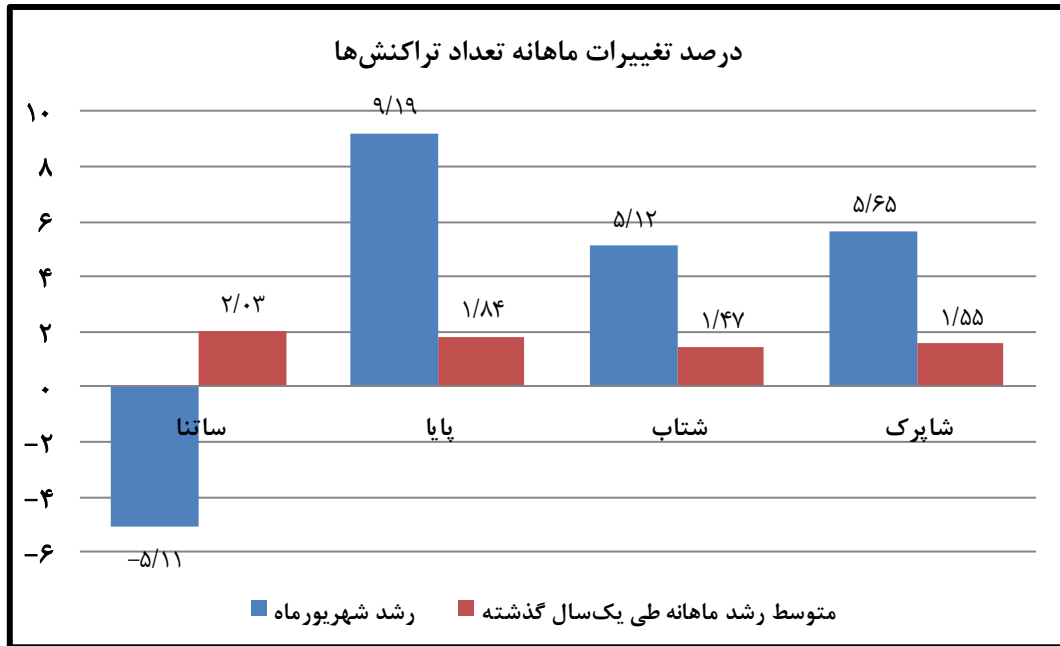


نمودار ۱۳ - سهم سامانه‌های ملی پرداخت از ارزش کل مبادلات الکترونیکی پردازش شده در شهریور ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵: ۱) ساتنا شامل تراکنش‌های بین بانکی، بین مشتری و تسویه مبادلات سیستم‌ها (۲) پایا شامل دستورپرداخت‌های واریز مستقیم و تسویه شاپرک و (۴) شتاب شامل تراکنش‌های مربوط به پایانه‌های فروشگاه‌ها، تلفن همراه، اینترنت، خودپرداز، کیوسک و شعبه است.

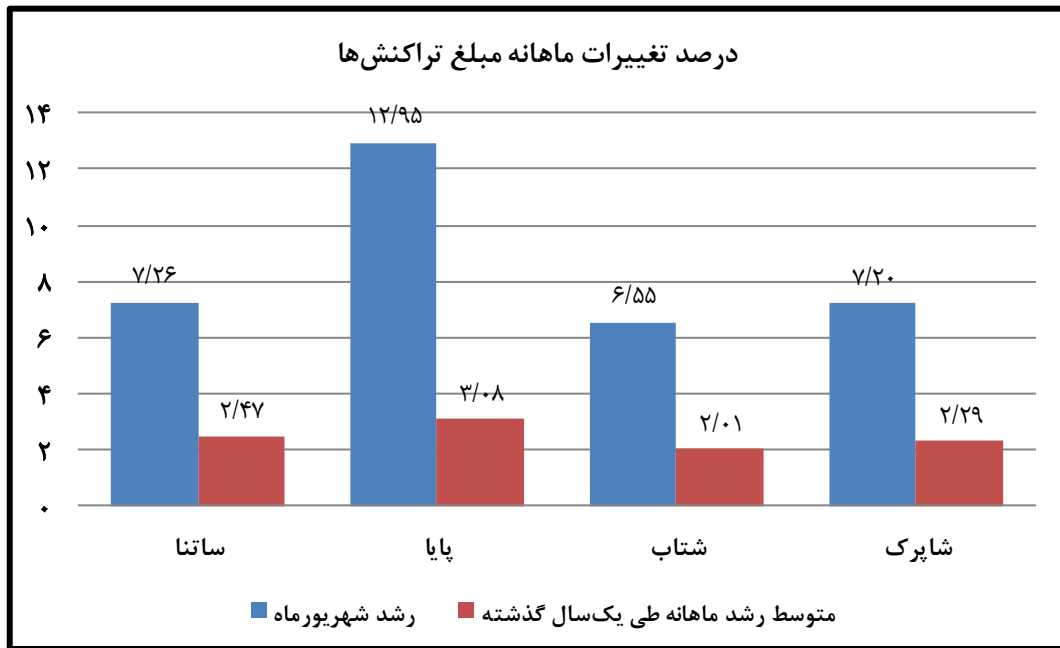
همانطور که در نمودار ۱۴ مشاهده می‌شود، رشد تعداد تراکنش‌ها در شهریورماه، تنها در ساتنا از متوسط رشد ماهانه طی یک‌سال گذشته کمتر بوده است. بیشترین رشد تعدادی به پایا اختصاص داشته است.

درخصوص مبلغ تراکنش‌ها، در تمامی سامانه‌ها رشد شهریورماه از متوسط رشد ماهانه طی یک سال گذشته بیشتر بوده است. بیشترین رشد مبلغی به سامانه پایا با قریب ۱۳ درصد رشد اختصاص داشته است.

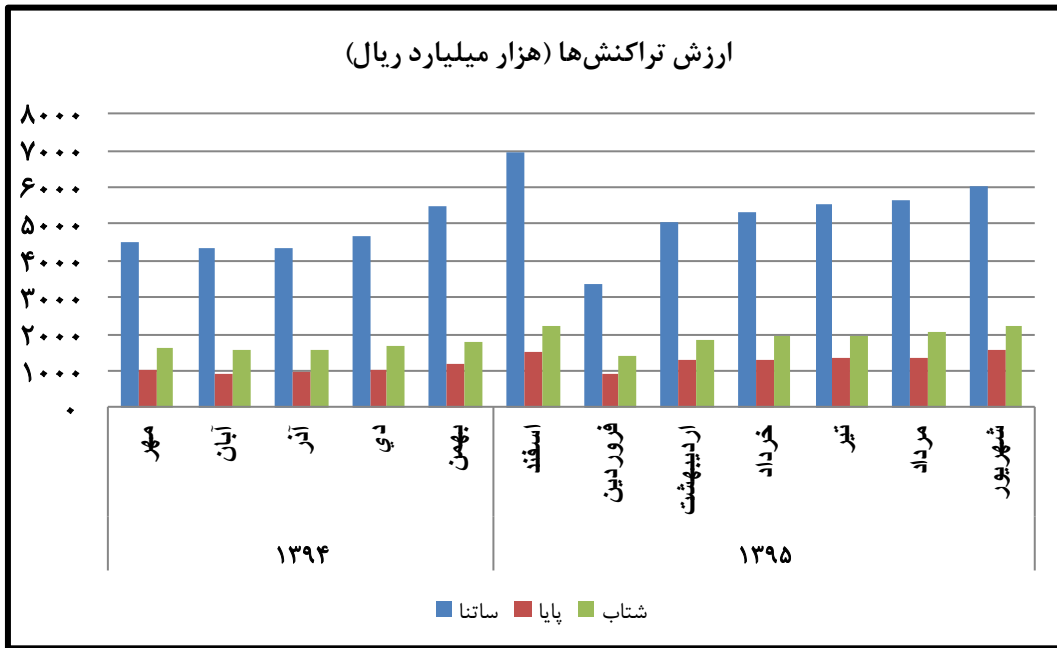
گزارشی از روند تغییرات ارزش تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت، طی یک‌سال گذشته در نمودار ۱۶ ترسیم شده است.



نمودار ۱۴ - درصد تغییرات ماهانه تعداد تراکنش‌ها در هر سامانه در شهریورماه و مقایسه آن با متوسط رشد ماهانه طی یک سال گذشته



نمودار ۱۵ - درصد تغییرات ماهانه مبلغ تراکنش‌ها در هر سامانه در شهریورماه و مقایسه آن با متوسط رشد ماهانه طی یک سال گذشته



نمودار ۱۶- ارزش تراکنش‌های پردازش شده در سامانه‌های ملی پرداخت طی یک سال گذشته

۴. ضمیمه: اصلاحیه بولتن مردادماه

جدول ۱ ضمیمه- اصلاحیه جدول شماره ۲ مندرج در بولتن مردادماه

درصد تغییر		مبلغ (هزار میلیارد ریال)			درصد تغییر		تعداد (هزار)			سامانه
ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	ماه‌بانه	سال‌بانه	۱۳۹۵		۱۳۹۴	
		مرداد	تیر	مرداد			مرداد	تیر	مرداد	
-۲/۹	۳۸/۹	۱.۸۲۴	۱.۸۷۹	۱.۳۱۳	۵/۵	۴۳/۳	۸۷۳	۸۲۷	۶۰۹	ساتنا (بین مشتری)
-۹/۱	۸۹/۷	۲۸۸	۳۱۷	۱۵۲	-۶/۴	۵۰/۰	۴.۰۰۲	۴.۲۷۳	۲.۶۶۷	پایا (دستور پرداخت واریز مستقیم)
۶/۴	۲۷/۸	۲.۰۸۱	۱.۹۵۶	۱.۶۲۸	۴/۷	۱۸/۹	۱.۳۶۴.۸۶۰	۱.۳۰۳.۹۷۵	۱.۱۴۷.۹۱۸	شتاب
۳/۳	۱۸/۲	۶۳۵	۶۱۵	۵۳۷	۱/۹	۱۲/۲	۲۸۹.۷۲۹	۲۸۴.۳۸۵	۲۵۸.۲۸۸	پایانه خودپرداز
۸/۳	۲۶/۵	۲۰۰	۱۸۵	۱۵۸	۵/۰	۱۳/۹	۵.۵۲۱	۵.۲۵۹	۴.۸۴۶	پایانه شعبه
۱۲/۶	۴۹۸/۰	۲/۲	۱/۹	۰/۴	۹/۸	۳۳۳/۸	۵۹۸	۵۴۵	۱۳۸	پایانه کیوسک
۷/۸	۳۰/۷	۱.۰۱۳۰	۱.۰۴۸	۸۶۴	۵/۴	۲۰/۱	۱.۰۳۲.۶۱۸	۹۷۹.۶۷۹	۸۵۹.۸۶۱	شاپرک
۸/۲	۲۹/۷	۱.۰۵۱	۹۷۱	۸۱۰	۶/۴	۴۱/۸	۸۹۸.۹۹۸	۸۴۵.۱۷۹	۶۳۳.۸۷۹	پایانه فروش
۳/۲	۵۰/۱	۷۴	۷۲	۴۹	۹/۴	-۵۴/۱	۲۶.۶۸۵	۲۴.۳۸۴	۵۸.۱۴۴	اینترنت
۲/۹	۱۳/۸	۶	۵	۵	-۲/۹	-۳۶/۳	۱۰۶.۹۳۴	۱۱۰.۱۱۵	۱۶۷.۸۳۸	تلفن همراه
۶/۵	۶۶/۸	۱۱۳	۱۰۶	۶۸	۶/۷	۴۶/۸	۳۶.۳۹۴	۳۴.۱۰۷	۲۴.۷۸۶	سایر*
۱/۰	۳۵/۶	۴.۱۹۳	۴.۱۵۲	۳.۰۹۳	۴/۶	۱۹/۰	۱.۳۶۹.۷۳۵	۱.۳۰۹.۰۷۶	۱.۱۵۱.۱۹۴	کل سامانه‌ها

* شامل تلفن ثابت و تراکنش‌های غیرشاپرکی پایانه فروش، اینترنت و تلفن همراه