



**جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک، مؤسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال می‌شود.**

باسلام؛

احتراماً، همانگونه که استحضار دارند؛ در اجرای تکلیف مقرر در تبصره ذیل ماده (۲۳) قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوب ۱۳۹۰/۱۱/۱۶ موضوع لزوم یکنواخت‌سازی فرم عقود تسهیلات بانکی و همچنین با هدف ایجاد شفافیت در روابط فیما بین بانک و مشتری و نیز لزوم توجه به فرهنگ مشتری‌مداری، فرم‌های یکنواخت قراردادهای تسهیلاتی عقود تسهیلات بانکی پس از تصویب در شورای پول و اعتبار طی بخشنامه‌های شماره ۹۲/۲۰۶۵۴۶ مورخ ۱۳۹۲/۷/۱۱، شماره ۹۳/۱۲۰۲۸۵ مورخ ۹۳/۵/۲، شماره ۹۳/۳۴۶۰۵۵ مورخ ۹۳/۱۲/۲۳ و شماره ۲۴۹۶۰۱ مورخ ۱۳۹۴/۹/۲ ابلاغ و مقرر گردید هر یک از قراردادهای جدید تسهیلاتی صرفاً بر اساس نمونه قراردادهای مصوب تنظیم و منعقد گردد. بر همین اساس، بانک‌ها و مؤسسات اعتباری مکلف شدند با هدف آگاهی کامل مشتری، ضامن و وثیقه‌گذار از مفاد قراردادهای منعقد، تمهیدات لازم را اتخاذ و پس از انعقاد و امضای قرارداد، نسخه‌ای از آن را که دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ می‌باشد، در اختیار اشخاص ذکر شده قرار دهند. علی‌ایحال با وجود تأکیدات به عمل آمده در این خصوص از جمله بخشنامه شماره ۹۵/۳۱۳۲۳۸ مورخ ۹۵/۱۰/۵، متأسفانه بررسی‌های به عمل آمده حاکی از آن است که در برخی از بانک‌ها و مؤسسات اعتباری این مهم به نحو شایسته مورد توجه قرار نگرفته و مفاد مصرح در بخشنامه‌های صدرالذکر به‌طور کامل رعایت نمی‌گردد.

از این رو ضمن تأکید مجدد بر لزوم اجرای دقیق مفاد بخشنامه‌های فوق‌الذکر، مقتضی است:

۱. اطلاع‌رسانی کامل به عموم در خصوص قراردادهای تسهیلات بانکی به طرق ممکن از جمله قراردادن فرم قرارداد یادشده در پایگاه اطلاع‌رسانی آن بانک/ مؤسسه اعتباری صورت پذیرد؛
۲. قبل از انعقاد و یا امضای قرارداد تسهیلات بانکی، تمهیداتی اتخاذ گردد تا مشتری، ضامن و وثیقه‌گذار از مفاد آن آگاهی کامل کسب نموده و مفاد قرارداد نمونه به همراه مقررات و ضوابط مصرح در آن، در اختیار مشتری، ضامن و وثیقه‌گذار قرار گیرد؛
۳. پس از انعقاد و امضای قرارداد، نسخه‌ای از آن که دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ می‌باشد، در اختیار تسهیلات‌گیرنده، ضامن و وثیقه‌گذار قرار گیرد.
۴. چگونگی انجام محاسبات مربوط به اقساط، سهم از اصل و سود تسهیلات به تفکیک در هر یک از اقساط، چگونگی تسویه تسهیلات، میزان تخفیف تعلق گرفته در صورت بازپرداخت یکجا و زودتر از موعد، میزان و



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

اقتصاد مقاومتی: تولید اشتغال

نحوه محاسبه وجه التزام تأخیر تأدیه دین و سایر ملاحظات محاسباتی، در قالب جداول پیوست قرارداد تسهیلات بانکی در اختیار تسهیلات گیرنده، ضامن و وثیقه گذار قرار گیرد.  
خواهشمند است دستور فرمایند مراتب با لحاظ مفاد بخشنامه شماره ۹۶/۱۴۹۱۵۳ مورخ ۱۳۹۶/۵/۱۶، به قید تسریع به تمامی واحدهای آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی ابلاغ شده و بر حسن اجرای آن نظارت دقیق به عمل آید. ۳۴۹۸۸۹۳/

مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی

اداره مطالعات و مقررات بانکی

حمیدرضا غنی آبادی

۳۸۱۶

عبدالمهدی ارجمندنژاد

۳۲۱۵-۰۲