

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست‌بانک، موسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال می‌شود

با سلام؛

احتراماً، پیرو بخشنامه‌های شماره ۹۸/۴۳۸۴۸۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ و شماره ۹۸/۴۴۱۲۷۳ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۱ پیرامون لزوم اتخاذ اقدامات پیشگیرانه برای مقابله با بیماری کرونا توسط نظام بانکی کشور، بدین وسیله شرح بند «۲» از یکهزار و دویست و نود و یکمین صورت‌جلسه مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۹ شورای پول و اعتبار را در این خصوص به شرح زیر ایفاد می‌دارد:

«شورای پول و اعتبار با تقدیر از خدمات شبکه بانکی کشور و ابراز همدردی با خانواده‌های جانباختگان کارکنان بانک‌ها ناشی از ویروس کرونا مقرر نمود بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نسبت به هماهنگی لازم با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، برای تدوین پروتکل‌های بهداشتی در ارتباط با فعالیت شعب بانک‌ها در شرایط بیماری کرونا و تأمین تجهیزات و امکانات لازم برای حفاظت از سلامت کارکنان توسط بانک‌ها اقدام و به شبکه بانکی ابلاغ نماید. ضمناً تمهیدات لازم برای ترمیم، تجهیز و ارتقاء خدمات الکترونیکی شبکه بانکی با هدف کاهش آرایه خدمات حضوری در شعب بانک‌ها اندیشیده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مرحله اجرا درآید».

در همین رابطه، تصویر نامه شماره ۱۰۰/۸۸ مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۲ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موضوع ابلاغ شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به شبکه بانکی کشور به منظور سازماندهی ظرفیت‌های ملی برای مقابله با بیماری کرونا، جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ایفاد می‌گردد. اهم اقدامات و تکالیف مزبور عبارتند از:

- تأمین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای کارکنان؛
- گندزدایی و ضدعفونی مستمر کلیه وسایل، تجهیزات و فضاها مطابق با دستورالعمل‌های ابلاغی؛
- تشکیل جلسات از طریق ویدئوکنفرانس و برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت مجازی؛
- اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی مدیریت بیماری کرونا؛
- تسهیل، تأمین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات.

ضمناً خاطر نشان می‌سازد، ضوابط مربوط به کاهش ارایه خدمات حضوری در شعب بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی نیز در دستور کار ادارات ذی‌ربط در بانک مرکزی قرار داشته و متعاقباً به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.

در پایان خواهشمند است دستور فرمایند، ضمن ابلاغ مراتب با لحاظ مفاد بخشنامه شماره ۹۶/۱۴۹۱۵۳ مورخ ۱۳۹۶/۵/۱۶ به تمامی واحدهای ذی‌ربط آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی و نظارت بر حسن اجرای آن، اقدامات لازم برای تهیه برنامه عملیاتی مطابق با جدول شماره یک پیوست نامه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و همچنین تهیه و ارسال گزارش‌های عملکرد هفتگی طبق جدول شماره یک پیوست نامه مزبور اتخاذ گردد. دد. ۴۶۹۲۰۳/۵

مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی

اداره مطالعات و مقررات بانکی

محمد خدایاری

۳۸۱۶

حمیدرضا غنی‌آبادی

۳۲۱۵-۰۲


شماره ۱۰۰/۸۸
تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۲
پست دارد

آنی - مهم

جناب آقای دکتر همتی
رئیس کل محترم بانک مرکزی

با سلام و احترام

در راستای سازماندهی مناسب‌تر اقدامات و افزایش هماهنگی و هم‌افزایی ظرفیت‌های ملی جهت مقابله با بیماری کرونا، شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به آن بانک، جهت اجرا ابلاغ می‌شود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم نسبت به تهیه برنامه عملیاتی، مطابق با (جدول شماره یک)، حداکثر ظرف مدت سه روز پس از تاریخ ابلاغ اقدام و نیز گزارش‌های عملکرد هفتگی را طبق (جدول شماره دو پیوست)، به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارسال گردد. لازم بذکر است؛ کتابچه تقسیم کار منی و مشارکت‌های بین‌بخشی نیز، برای آشنایی دستگاه‌ها با شرح وظایف، اقدامات و تکالیف سایر بخش‌ها در اسرع وقت ارسال خواهد شد.

دکتر سعید نمکی


رونوشت:

- ✓ جناب آقای دکتر حریرچی معاون محترم کل جهت آگاهی
- ✓ جناب آقای دکتر جمشیدی دبیر محترم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، جهت آگاهی و پیگیری
- ✓ جناب آقای دکتر داودی مشاور محترم و مدیرکل حوزه وزارتی جهت آگاهی
- ✓ جناب آقای دکتر جان باباتی معاون محترم درمان جهت آگاهی و پیگیری
- ✓ جناب آقای دکتر رئیسی معاون محترم بهداشت جهت آگاهی و پیگیری
- ✓ جناب آقای دکتر جهان پور رئیس محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی جهت آگاهی

۱۸:۰۵


شماره ۱۰۰/۸۸
تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۲
پست دارد

آنی - مهم

جناب آقای دکتر همتی
رئیس کل محترم بانک مرکزی

با سلام و احترام

در راستای سازماندهی مناسبتر اقدامات و افزایش هماهنگی و هم‌افزایی ظرفیت‌های منی جهت مقابله با بیماری کرونا، شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به آن بانک، جهت اجرا ابلاغ می‌شود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم نسبت به تهیه برنامه عملیاتی، مطابق با (جدول شماره یک)، حداکثر ظرف مدت سه روز پس از تاریخ ابلاغ اقدام و نیز گزارش‌های عملکرد هفتگی را طبق (جدول شماره دو پیوست)، به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارسال گردد. لازم بذکر است؛ کتابچه تقسیم کار منی و مشارکت‌های بین‌بخشی نیز، برای آشنایی دستگاه‌ها با شرح وظایف، اقدامات و تکالیف سایر بخش‌ها در اسرع وقت ارسال خواهد شد.

دکتر سعید نمکی


بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی:

- ❖ تشکیل کمیته سازمانی مرتبط با مدیریت بیماری کرونا در سطح ملی و مترادف استانی
- ❖ تدوین برنامه عملیاتی متناسب با اقدامات تعریف شده در برنامه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی مقابله با بیماری کرونا
- ❖ اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی
- ❖ انجام اقدامات سلامت محور و جامعه محور کارکنان، خانواده آنها و گروههای آسیب پذیر در راستای اقدامات بهداشتی و درمانی و آرایه بسته های خدمتی و حمایتی
- ❖ استقرار تیم عملیات بسیج ادارات و سازمان ها در جهت غربالگری و شناسایی افراد علامت دار (پرسنل و مراجعین) در ورودی ادارات و سازمانها (بر اساس دستورالعمل بسیج ملی مبارزه با کرونا)
- ❖ اجرای برنامه های مرتبط با مدیریت استرس و حمایتهای روحی روانی پرسنل و خانواده آنها
- ❖ ابلاغ کلیه راهنماها و دستورالعمل های ستاد ملی مدیریت کرونا و وزارت بهداشت به واحدهای تابعه در سطح ملی و استانی
- ❖ نظارت بر حسن اجرای ابلاغیه ها، دستورالعمل ها، مصوبات و برنامه عملیاتی و ارسال گزارشات مستمر نظارتی به ستاد ملی و استانی
- ❖ آموزش کلیه کارکنان سازمان متبوع در جهت ارتقاء سطح مهارتها، معلومات عمومی و دانش حرفه ای مربوط به ویروس کرونا در برنامه های آموزشی و ضمن خدمت با استفاده آموزش های مجازی، شبکه های اجتماعی و مجازی با هدف اصلاح نگرش ها و تغییر رفتارها
- ❖ اعمال محدودیت در دوره های آموزشی حضوری و برگزاری به صورت مجازی و غیر حضوری تا اطلاع ثانوی
- ❖ تشکیل جلسات به صورت غیر حضوری و ویدئو کنفرانس و نشست های خیلی ضروری با رعایت فاصله، استفاده از ماسک، تهویه فضا و اقدامات احتیاطی
- ❖ استقرار نظام بهداشت ساختمان از قبیل تهویه مناسب، دفع بهداشتی پسماندها، تامین صابون و دستمال توالیت و نظافت سرویس های بهداشتی و جداسازی محیط داخلی کارکنان ...
- ❖ تامین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای پرسنل و کارکنان (ماسک و محلول ضد عفونی کننده دست)
- ❖ گندزدایی و ضدعفونی مستمر کلیه وسایل، تجهیزات و فضاهای تحت مجموعه مطابق با دستورالعمل های ابلاغی
- ❖ مستندسازی کلیه اقدامات سازمان در راستای ثبت درس-آموخته ها و تدوین پروتکل پاسخ سازمانی به تهدیدات آینده
- ❖ تعیین رابط به منظور برقراری ارتباط با ستاد ملی، دانشگاه های علوم پزشکی استان و شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها
- ❖ تهیه بروشورهای مجازی با هدف آگاهی بخشی و اطلاع رسانی و انتشار در فضاهای مناسب بر اساس راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف اختصاصی:

- ❖ تسهیل، تامین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات
- ❖ هماهنگی لازم با حوزه ارزی بانک مرکزی جهت تخصیص بموقع ارز مورد نیاز برای تامین اقلام خارجی مورد نیاز ستاد ملی، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور
- ❖ ابلاغ دستورالعمل به کلیه بخش های سرمایه گذاری و بنگاههای تحت پوشش بانکها جهت بسیج توانمندی ها و ظرفیت خطوط تولیدی برای تولید اقلام مورد نیاز ستاد ملی کرونا
- ❖ بررسی و امکان سنجی تامین مالی برای واحدهای درمانی دانشگاهی با استفاده از ابزارهای مالی جدید و روشهای نوین تامین مالی اسلامی با همکاری سازمان بورس و اوراق بهادار
- ❖ استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به مراکز بهداشتی درمانی
- ❖ سیاستگذاری در خصوص استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به افراد، مشاغل، و صنوف که به دلیل اپیدمی بیماری کرونا متضرر گردیده اند
- ❖ ابلاغ و اجرای دستورالعمل گندزدائی و ضدعفونی کردن مستمر محیط های کاری شعب بانکها اعم از محیط کارمندان، فضای مشتریان، گیشه ها، دستگاههای خودپرداز، نوبت دهی، پول شمار، قفسه های کاری و... و جمع آوری وسایل با استفاده مشترک
- ❖ تلاش در راستای کاهش مراجعه حضوری به بانک ها و افزایش تراکنش های غیر حضوری
- ❖ تنظیم صف انتظار خودپردازها و سایر مراکز پر تردد با حفظ فاصله حداقل به میزان یک متر با دیگران
- ❖ سایر موارد ابلاغی از طرف ستاد ملی مدیریت کرونا

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی:

- ❖ تشکیل کمیته سازمانی مرتبط با مدیریت بیماری کرونا در سطح ملی و مترادف استانی
- ❖ تدوین برنامه عملیاتی متناسب با اقدامات تعریف شده در برنامه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی مقابله با بیماری کرونا
- ❖ اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی
- ❖ انجام اقدامات سلامت محور و جامعه محور کارکنان، خانواده آنها و گروههای آسیب پذیر در راستای اقدامات بهداشتی و درمانی و آرایه بسته های خدمتی و حمایتی
- ❖ استقرار تیم عملیات بسیج ادارات و سازمان ها در جهت غربالگری و شناسایی افراد علامت دار (پرسنل و مراجعین) در ورودی ادارات و سازمانها (بر اساس دستورالعمل بسیج ملی مبارزه با کرونا)
- ❖ اجرای برنامه های مرتبط با مدیریت استرس و حمایت های روحی روانی پرسنل و خانواده آنها
- ❖ ابلاغ کلیه راهنماها و دستورالعمل های ستاد ملی مدیریت کرونا و وزارت بهداشت به واحدهای تابعه در سطح ملی و استانی
- ❖ نظارت بر حسن اجرای ابلاغیه ها، دستورالعمل ها، مصوبات و برنامه عملیاتی و ارسال گزارشات مستمر نظارتی به ستاد ملی و استانی
- ❖ آموزش کلیه کارکنان سازمان متبوع در جهت ارتقاء سطح مهارتها، معلومات عمومی و دانش حرفه ای مربوط به ویروس کرونا در برنامه های آموزشی و ضمن خدمت با استفاده آموزش های مجازی، شبکه های اجتماعی و مجازی با هدف اصلاح نگرشها و تغییر رفتارها
- ❖ اعمال محدودیت در دوره های آموزشی حضوری و برگزاری به صورت مجازی و غیر حضوری تا اطلاع ثانوی
- ❖ تشکیل جلسات به صورت غیر حضوری و ویدئو کنفرانس و نشست های خیلی ضروری با رعایت فاصله، استفاده از ماسک، تهویه فضا و اقدامات احتیاطی
- ❖ استقرار نظام بهداشت ساختمان از قبیل تهویه مناسب، دفع بهداشتی پسماندها، تامین صابون و دستمال توال و نظافت سرویس های بهداشتی و جداسازی محیط داخلی کارکنان ...
- ❖ تامین اقام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای پرسنل و کارکنان (ماسک و محلول ضد عفونی کننده دست)
- ❖ گندزدایی و ضدعفونی مستمر کلیه وسایل، تجهیزات و فضاهای تحت مجموعه مطابق با دستورالعمل های ابلاغی
- ❖ مستندسازی کلیه اقدامات سازمان در راستای ثبت درس-آموخته ها و تدوین پروتکل پاسخ سازمانی به تهدیدات آینده
- ❖ تعیین رابط به منظور برقراری ارتباط با ستاد ملی، دانشگاه های علوم پزشکی استان و شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها
- ❖ تهیه بروشورهای مجازی با هدف آگاهی بخشی و اطلاع رسانی و انتشار در فضاهای مناسب بر اساس راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف اختصاصی:

- ❖ تسهیل، تامین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات
- ❖ هماهنگی لازم با حوزه ارزی بانک مرکزی جهت تخصیص بموقع ارز مورد نیاز برای تامین اقلام خارجی مورد نیاز ستاد ملی، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور
- ❖ ابلاغ دستورالعمل به کلیه بخش های سرمایه گذاری و بنگاههای تحت پوشش بانکها جهت بسیج توانمندی ها و ظرفیت خطوط تولیدی برای تولید اقلام مورد نیاز ستاد ملی کرونا
- ❖ بررسی و امکان سنجی تامین مالی برای واحدهای درمانی دانشگاهی با استفاده از ابزارهای مالی جدید و روشهای نوین تامین مالی اسلامی با همکاری سازمان بورس و اوراق بهادار
- ❖ استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به مراکز بهداشتی درمانی
- ❖ سیاستگذاری در خصوص استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به افراد، مشاغل، و صنوف که به دلیل اپیدمی بیماری کرونا متضرر گردیده اند
- ❖ ابلاغ و اجرای دستورالعمل گندزدائی و ضدعفونی کردن مستمر محیط های کاری شعب بانکها اعم از محیط کارمندان، فضای مشتریان، گیشه ها، دستگاههای خودپرداز، نوبت دهی، پول شمار، قفسه های کاری و... و جمع آوری وسایل با استفاده مشترک
- ❖ تلاش در راستای کاهش مراجعه حضوری به بانک ها و افزایش تراکنش های غیر حضوری
- ❖ تنظیم صف انتظار خودپردازها و سایر مراکز پر تردد با حفظ فاصله حداقلی به میزان یک متر با دیگران
- ❖ سایر موارد ابلاغی از طرف ستاد ملی مدیریت کرونا

