



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مقررات حاکم بر مرکز شتاب

(مشمول بر ۵۹ ماده و ۱۶ تبصره)

نگارش ۱/۵

خرداد ۱۳۸۱

فصل اول

کلیات

ماده ۱: در این مقررات معنی اصطلاحات و واژه‌های به کار رفته به صورت زیر خواهد بود مگر آنکه به صراحت معانی دیگری ذکر شده باشد:

- ۱-۱. بانک مرکزی: معادل عبارت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.
- ۲-۱. تراکنش^۱: به فرایند تبادل اطلاعات میان درخواست‌کننده و سوئیچ اطلاق می‌گردد که شامل ارسال پیام، پردازش آن و اخذ پاسخ مقتضی می‌باشد.
- ۳-۱. شتاب^۲: مجموعه استانداردها، مقررات، رویه‌ها، نرم‌افزارها و سخت‌افزارهایی است که بسترهای لازم را به منظور تبادل اطلاعات، تهاتر و تسویه تراکنشهای حسابهای مربوط به کارتهای پرداخت صادر شده توسط اعضا، فراهم می‌سازد.
- ۴-۱. مرکز شتاب: سازمانی است که مسؤولیت اداره امور شتاب را بر عهده دارد.
- ۵-۱. عضو: بانک یا موسسه اعتباری است که تحت نظارت بانک مرکزی فعالیت کرده و شرایط ماده (۶) این مقررات را احراز

^۱ Transaction

^۲ شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی (شتاب)

کرده باشد.

۶-۱. کارت پرداخت: هر نوع کارت پلاستیکی اعم از مغناطیسی یا هوشمند، شناسه‌های الکترونیکی، بایومتریکی و یا دیگر ابزارهای مشابه، که استفاده از آن بعد از شناسایی و تایید منجر به نقل و انتقال وجه، برداشت و یا بدهکار شدن یک حساب بانکی شده و یا به هر شکل دیگری قدرت خرید و پرداخت، در اختیار دارنده آن قرار می‌دهد.

۷-۱. ماشین خودپرداز^۳: دستگاه الکترومکانیکی است که پس از دریافت کارت پرداخت، شناسایی و تایید آن می‌تواند پول نقد در اختیار دارنده قرار داده و یا دیگر خدمات بانکی نظیر صدور صورتحساب، انتقال وجه به دیگر حسابها و یا دریافت پاکت حاوی اسناد بانکی مشتری را انجام دهد. این دستگاه به طور شبانه‌روزی به فعالیت پرداخته و حسب فناوری به کار رفته در آن، می‌تواند به صورت ارتباط پیوسته، یا ارتباط ناپیوسته عمل نماید.

۸-۱. ارتباط پیوسته: معادل واژه انگلیسی On-line می‌باشد.

۹-۱. ارتباط ناپیوسته: معادل واژه انگلیسی Off-line می‌باشد، این فناوری صرفاً با شناسه‌های الکترونیکی هوشمند عمل می‌کند.

۱۰-۱. پایانه فروش الکترونیکی^۴: دستگاه الکترونیکی است که پس از دریافت کارت پرداخت، شناسایی و تایید آن، مجوز لازم را برای فروش کالا یا خدمات در اختیار پذیرنده کارت قرار

³ Automated Teller Machine (ATM)

⁴ Point of Sale (POS)

می دهد.

۱۱-۱. کارت خوان شعبه^۵: دستگاه الکترونیکی است که پس از دریافت کارت پرداخت، شناسایی و تایید آن، مجوز لازم را برای انجام عملیات بانکی در اختیار اعضا قرار می دهد. این وسیله تنها در اختیار شعب اعضا بوده و صرفاً در ساعات اداری مجاز به فعالیت است.

۱۲-۱. صادر کننده: به عضوی اطلاق می گردد که کارت پرداخت را صادر نموده و در اختیار دارنده کارت قرار می دهد.

۱۳-۱. پرداخت کننده: به عضوی اطلاق می گردد که با توجه به درخواست دارنده کارت و تایید صادر کننده، وجه در اختیار دارنده کارت قرار می دهد. در صورت مراجعه دارنده کارت به پایانه های صادر کننده، پرداخت کننده همان صادر کننده، خواهد بود.

۱۴-۱. پذیرنده کارت: ارایه کننده کالا و خدماتی است که ضمن عقد قرارداد با یکی از اعضا، جهت ارایه کالا یا خدمات خود به دارندگان کارت پرداخت، پایانه فروش الکترونیکی در اختیار می گیرد.

۱۵-۱. پایانه^۶: به هر یک از موارد (۱-۷)، (۱-۱۰) و (۱-۱۱) اطلاق می گردد.

۱۶-۱. نگهدارنده حسابها: عاملی است که اعضا نزد آن دارای حساب جاری ویژه تسویه با مانده بستانکار بوده و عملیات تسویه نهایی

^۵ PINPAD

^۶ Terminal

را بعد از دریافت دستور پرداخت از مرکز شتاب، در این حسابها اعمال می‌نماید.

۱۷-۱. شماره شناسایی بانک^۷: شماره‌ای است منحصر به فرد در شبکه بین‌المللی بانکها، که توسط مرکز شتاب به هر بانک یا موسسه اعتباری اختصاص می‌یابد.

۱۸-۱. علامت^۸ شتاب: علامت تجاری ثبت شده با مالکیت مرکز شتاب است، که اعضا می‌توانند برای اعلام عضویت خود در شتاب با مجوز مرکز شتاب، از تصویر آن بر روی پایانه‌ها و کارتهای پرداخت صادره خود، استفاده نمایند.

ماده ۲: وظایف مرکز شتاب عبارتند از:

- ۱-۲. دریافت اطلاعات مربوط به تراکنشهای کارتهای پرداخت اعضا به عهده یکدیگر.
- ۲-۲. پردازش اطلاعات دریافتی و هدایت آن به سویچ عضو مرتبط.
- ۳-۲. ارسال تاییدیه یا عدم تاییدیه برای پایانه درخواست کننده.
- ۴-۲. تهاتر اقلام مربوط به تراکنشها و ارسال پیام تسویه مناسب برای نگهدارنده حسابها.
- ۵-۲. تهیه و ارسال گزارش تراکنشها برای اعضا.
- ۶-۲. تهیه و ارسال دستورالعملهای لازم در خصوص استانداردهای فنی برای اعضا.
- ۷-۲. نگهداری و راهبری سویچ شتاب.

⁷ Bank Identification Number (BIN)

⁸ Logo

- ۲-۸. ایجاد ارتباط با مراکز بین‌المللی جهت انجام تراکنشهای کارت‌های پرداخت.
- ۲-۹. رسیدگی به اختلافات بین اعضا.
- ۲-۱۰. مطالعه و تحقیق در مورد فناوری‌های مرتبط با شتاب.
- ۲-۱۱. رسیدگی به مسایل فنی و رایانه پیشنهاد به اعضا.
- ۲-۱۲. پیشنهاد نرخ خدمات شتاب به بانک مرکزی.
- ۲-۱۳. پیشنهاد حداکثر تعداد کارتهای قابل صدور توسط هر یک از اعضا به بانک مرکزی.
- ۲-۱۴. رایانه تاییدیه به نرم‌افزارها، سخت‌افزارها، نیروی انسانی و تمهیدات امنیتی و حفاظتی اعضا.
- ۲-۱۵. انجام سایر امور.

ماده ۳: ساعات کاری مرکز شتاب توسط بانک مرکزی معین می‌شود. تغییر ساعات کاری بنا به اقتضاء با اعلام قبلی به اعضا، از اختیارات بانک مرکزی می‌باشد.

ماده ۴: تغییر ساعات کاری با توجه به پیشنهاد مرکز شتاب با اعلام قبلی حداقل یکماه امکان‌پذیر خواهد بود.

ماده ۵: اعضا موظفند بر اساس رویه‌ها و شرایط مرکز شتاب، نسبت به پرداخت حق عضویت و کارمزد خدمات اقدام نمایند.

فصل دوم

شرایط عضویت، اختیارات و مسوولیت‌های اعضا

ماده ۶: شرایط عضویت در شتاب به شرح زیر می‌باشد:

- ۱-۶. عضو باید بانک یا موسسه اعتباری مجاز تحت نظارت بانک مرکزی باشد.
- ۲-۶. عضو باید مجوز بانک مرکزی را جهت عضویت در شتاب اخذ نماید.
- ۳-۶. عضو باید نسبت به افتتاح حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب نزد نگهدارنده حسابها اقدام نماید. حق برداشت از این حساب در اختیار مرکز شتاب می‌باشد.
- ۴-۶. عضو باید نسبت به واریز حداقل موجودی در حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب با توجه به ماده (۷) این مقررات اقدام نماید.
- ۵-۶. عضو باید دارای سوئیچ تبادل اطلاعات مرتبط به کارتهای پرداخت عهده خود باشد.
- ۶-۶. کارتهای پرداخت صادره توسط اعضا باید با بخشنامه‌های شماره مب/۱۲۶ مورخ ۱۳۸۰/۲/۱۷، مب/۵۵ مورخ ۱۳۸۰/۱/۲۶ و مب/۳۸۵ مورخ ۱۳۸۰/۴/۲۰ بانک مرکزی مطابقت داشته باشند.

- ۶-۷. عضو باید دارای خط ارتباطی از سوئیچ خود تا سوئیچ شتاب باشد.
- ۶-۸. عضو باید مقررات حاکم بر مرکز شتاب را پذیرفته و نسبت به انعقاد قرارداد عضویت اقدام نماید.
- ۶-۹. عضو باید دارای شماره شناسایی بانکی بوده، و شماره کارتهای صادره وی حاوی این شماره شناسایی باشد.
- تبصره ۱: سوئیچ عضو باید با استاندارد ISO 8583:1993 منطبق باشد. چنانچه عضوی از استاندارد ISO 8583:1987 بهره‌برداری می‌نماید، متعهد می‌گردد ظرف مدت شش ماه پس از ابلاغ این مقررات نسبت به ارتقاء استاندارد خود اقدام نماید.
- تبصره ۲: نرم‌افزار سوئیچ عضو باید با استاندارد EMV 3.1.1 برای کارتهای مغناطیسی، و EMV 4.0 برای کارتهای هوشمند منطبق باشد.
- تبصره ۳: سوئیچ عضو باید توانایی ایجاد ارتباط و تبادل اطلاعات با سوئیچ شتاب را داشته باشد.
- تبصره ۴: خط ارتباطی می‌تواند شامل خطوط تلفنی، اختصاصی، X25، VSAT و بیسیم باشد.
- تبصره ۵: هزینه‌های برقراری، نگهداری و استفاده از خط ارتباطی بر عهده عضو می‌باشد.
- تبصره ۶: مشخصات فیزیکی کارتهای پرداخت صادره توسط اعضا باید با استاندارد ISO 7810 منطبق باشد.
- تبصره ۷: شماره‌گذاری کارتهای پرداخت صادره توسط اعضا باید با استاندارد ISO 7812 منطبق باشد.

ماده ۷: حداقل موجودی اعضا در حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب اعضا، توسط بانک مرکزی با توجه به گردش عملیات هر عضو در فواصل زمانی لازم، جداگانه محاسبه و اعلام می‌گردد.

ماده ۸: در صورت تصویب بانک مرکزی اعضا می‌توانند به جای حداقل موجودی از دیگر وثائق معتبر استفاده نمایند.

ماده ۹: اعضا متعهدند نسبت به حفظ حداقل موجودی خود اقدامات لازم را به عمل آورند. در غیر این صورت مشمول اقدامات مندرج در ماده (۴۵) این مقررات خواهند شد.

ماده ۱۰: اعضا متعهدند که از افشای مندرجات اسناد، گزارشها، دستورالعملهای فنی، سیاستها و مقررات مرکز شتاب به صورت جزئی و یا کلی مگر در مواردی که در قانون تصریح گردیده، و یا به درخواست دادگاههای صالحه باشد، خودداری نمایند. کلیه اطلاعات مرکز شتاب محرمانه تلقی می‌گردد.

ماده ۱۱: اعضا متعهدند در قبال رویه‌های امنیتی تبادل داده، نرم‌افزارها و دستورالعملهای فنی مرکز شتاب امانتدار بوده و جز با اجازه‌نامه کتبی بانک مرکزی نسبت به توزیع و انتشار آن اقدام ننمایند.

ماده ۱۲: اعضا باید زمینه‌های لازم را جهت بازرسی سوئیچ داخلی، معیارهای

امنیتی، کنترل داخلی و مستندات مرتبط، هر زمان که بانک مرکزی تشخیص دهد فراهم سازند.

ماده ۱۳: بهینه‌سازی، تغییر یا اصلاح رویه‌های امنیتی شتاب پس از اخذ مجوز از بانک مرکزی، با اعلام قبلی به اعضا امکان‌پذیر می‌باشد.

ماده ۱۴: عضو باید سوئیچ داخلی خود را به گونه‌ای تنظیم نماید که:

۱-۱۴. از دسترسی افراد غیرمجاز به آن جلوگیری شود.
 ۲-۱۴. با استانداردهای معین شده در دستورالعمل‌های فنی به شتاب متصل گردد.

۳-۱۴. در تمام اوقات شبانه‌روز عملیاتی باشد.

۴-۱۴. از نفوذ خرابکاران نرم‌افزاری بدان جلوگیری شود.

۵-۱۴. شماره شناسایی فردی^۹ باید به گونه‌ای ثبت شود که قابل رویت و بازبینی توسط هیچیک از راهبران و کاربران سوئیچ نبوده، و صرفاً در صورت درخواست دارنده کارت امکان صدور شماره شناسایی فردی جدید وجود داشته باشد.

۶-۱۴. از انجام هر عملی که باعث کاهش امنیت کل یا بخشی از سیستم گردد خودداری نماید.

تبصره: مرکز شتاب دستورالعمل‌های فنی اتصال به سوئیچ خود، و رویه‌های امنیتی را برای اعضا اعلام می‌نماید.

^۹ Personal Identification Number (PIN)

ماده ۱۵: اعضا متعهدند در صورت بروز خرابکاری یا دسترسی غیرمجاز به سوئیچ داخلی خود، مرکز شتاب را فوراً مطلع سازند. در غیر این صورت مشمول اقدامات مندرج در ماده (۴۵) این مقررات خواهند شد.

ماده ۱۶: اعضا در قبال کلیه پیامهای ارسالی و دریافتی خود پیش از اعلام تعلیق عضویت توسط مرکز شتاب، مسؤولیت دارند.

ماده ۱۷: اعضا باید علامت شتاب را در کلیه پایانه‌های خود به نحوی که در دستورالعملهای فنی مرکز شتاب بدان اشاره شده است درج نمایند.

ماده ۱۸: مالکیت علامت شتاب منحصراً در اختیار مرکز شتاب می‌باشد. استفاده از علامت شتاب در مواردی که اعضا از خدمات مرکز شتاب منطبق با مقررات حاضر و دستورالعملهای فنی تدوین شده استفاده می‌نمایند بلامانع است.

تبصره ۱: استفاده از علامت شتاب در موارد تبلیغی و ترویجی مجاز می‌باشد.
 تبصره ۲: اعضا پیش از تکثیر و توزیع علامت شتاب باید نمونه تهیه شده را برای مرکز شتاب ارسال و تاییدیه کتبی از مرکز اخذ نمایند.
 تبصره ۳: اعضا باید اسامی محل‌هایی را که علامت شتاب در مکان آنها نصب شده، برای مرکز شتاب ارسال نموده و نسبت به روزآمد نمودن این اسامی اقدام نمایند.

ماده ۱۹: علامت شتاب باید به جز در موارد تعیین شده به صورت کامل مورد

استفاده قرار گیرد و اعضا مجاز به چاپ و استفاده از بخشی از آن نمی‌باشند.

ماده ۲۰: اعضا متعهدند از به کار بردن علامت شتاب در مواردی که با اهداف مرکز شتاب مغایر بوده و یا ارتباطی با اهداف آن ندارند خودداری نمایند.

ماده ۲۱: کارتهای پرداخت معتبر از دیدگاه مرکز شتاب باید بدون تبعیض و بدون قائل شدن هرگونه امتیاز توسط اعضا پذیرفته شود. همچنین اعضا موظفند شرایطی را فراهم سازند که دارندگان کارتهای صادره از کلیه پایانه‌های آنها استفاده نمایند.

ماده ۲۲: کلیه اعضا باید در صورت نیاز به ایجاد تغییرات در سیستمهای رایانه‌ای خود که مستقیماً با شتاب ارتباط دارند، مراتب را از قبل به مرکز شتاب گزارش نموده و از مرکز، تاییدیه اخذ نمایند. در غیر این صورت مسوولیت کلیه مشکلات پدید آمده بر عهده عضو خواهد بود.

ماده ۲۳: کلیه اعضا در انتخاب پایانه‌ها و کارتهای خود با توجه به مقررات و دستورالعملهای فنی مرکز شتاب دارای آزادی عمل می‌باشند.

ماده ۲۴: هیچ کدام از پایانه‌های اعضا نباید مستقیماً به شتاب متصل شده و به تبادل اطلاعات با آن پردازند.

ماده ۲۵: اختیار عقد قرارداد با خرده‌فروشان به عنوان پذیرندگان کارت، نصب

پایانه فروش الکترونیکی در محل آنها و گسترش شبکه پذیرندگان کارت‌های پرداخت به عهده اعضا بوده و مرکز شتاب در این زمینه مسوولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۶: قطع احتمالی خدمات شتاب نافی مسوولیت هر یک از اعضا در قبال ارایه خدمات به کارتهای صادره عهده خود نخواهد بود.

ماده ۲۷: چنانچه عضوی جهت انجام تراکنش دارندگان کارت، پیامی دریافت نکرده و یا پیام عدم تایید از شتاب دریافت کند، مسوولیت ناشی از انجام هرگونه تراکنش به عهده همان عضو خواهد بود.

ماده ۲۸: تنها اطلاعات موجود در پایگاه داده شتاب مربوط به تراکنشهای بین اعضا معتبر و قابل استناد می‌باشد. این اطلاعات از اعتبار کافی جهت ارائه به محاکم قضایی برخوردار است.

ماده ۲۹: مرکز شتاب در قبال دارندگان کارتهای پرداخت صادره توسط اعضا مسوولیتی نداشته و مسوولیت تسویه نهایی با دارندگان و پذیرندگان کارتهای پرداخت به عهده اعضا می‌باشد.

ماده ۳۰: تراکنشهای داخلی اعضا مجاز به عبور از شتاب نمی‌باشند، و عملیات شتاب صرفاً به پردازش تراکنشهای بین اعضا اختصاص خواهد داشت.

ماده ۳۱: اعضا مجاز به انجام امور زیر نمی‌باشند:

۱-۳۱. اتصال سوئیچ داخلی خود به سیستمهایی که به تایید بانک

مرکزی نرسیده باشند.

۲-۳۱. استفاده از سوئیچ داخلی خود جهت کاربری در مواردی به

جز عملیات مرتبط با پردازش کارتهای پرداخت صادره و

اتصال به شتاب، مگر با تایید بانک مرکزی.

۳-۳۱. ارسال اطلاعات مرتبط با تراکنشهای داخلی خود به شتاب.

فصل سوم

عملیات

ماده ۳۲: اداره معاملات ریالی بانک مرکزی نگهدارنده حسابهای ویژه تسویه ریالی اعضای شتاب می باشد.

ماده ۳۳: فعالیت شتاب به صورت شبانه روزی است، و کلیه اعضا متعهد می گردند سوئیچ خود را به صورت شبانه روزی فعال نگه دارند.

ماده ۳۴: ثبت تراکنشهای مرتبط با کارتهای پرداخت اعضا به عهده یکدیگر، به صورت مورد به مورد بوده و خالص تعهدات اعضا به یکدیگر دو بار در روز تسویه می گردد.

تبصره: بانک مرکزی می تواند تعداد دفعات تسویه را کمتر یا بیشتر نماید.

ماده ۳۵: ساعات تسویه طبق جدول زیر می باشد:

۱-۳۵. روزهای شنبه تا چهارشنبه: راس ساعت ۹ و ۱۴.

۲-۳۵. روزهای پنجشنبه: راس ساعت ۱۱.

۳-۳۵. روزهای جمعه و تعطیلات: تسویه انجام نشده و عملیات آن به

ساعت تسویه اولین روز کاری بعد موکول می گردد.

۴-۳۵. در صورت بروز نقص فنی در شتاب، همانند بند قبل عمل

خواهد شد.

ماده ۳۶: کلیه تراکنشهای بین اعضا در پایگاه داده شتاب ذخیره می گردد. تراکنشهای مذکور تا مدت شش ماه بصورت ارتباط پیوسته ذخیره شده و پس از گذشت این مدت بصورت ارتباط ناپیوسته در ابزارهای پشتیبانی^{۱۰} بایگانی می گردند.

تبصره ۱: کلیه اعضا موظف به ثبت، ذخیره و نگهداری تراکنشهای خود با دیگر اعضا می باشند.

تبصره ۲: ارایه ریز تراکنشهای بین اعضا با درخواست آنها از مرکز شتاب بلامانع می باشد.

ماده ۳۷: مرکز شتاب در ساعات تسویه، پیام مناسب سوئیفتی برای نگهدارنده حسابها به منظور اعمال در حسابهای جاری ویژه تسویه مرکز شتاب اعضا و انجام تسویه نهایی ارسال می نماید.

ماده ۳۸: در ساعات تسویه چنانچه خالص تعهدات دو عضو نسبت به یکدیگر عددی غیر صفر باشد، حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب مدیون بدهکار، و حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب دائن بستانکار می گردد. در عمل تسویه نهایی این تهاتر برای تعهدات هر عضو نسبت به دیگر اعضا صورت می پذیرد. تبصره: شتاب نسبت به ایفای تعهدات اعضا نسبت به یکدیگر مسوولیتی ندارد.

ماده ۳۹: صرفاً حسابهایی تسویه می گردند که طرف مدیون به اندازه خالص

¹⁰ Backup Storage Devices

تعهدات خود در حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب خود مانده بستانکار داشته باشد.

ماده ۴۰: پس از عمل تسویه باید حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب هر یک از اعضا به اندازه حداقل موجودی مانده بستانکار داشته باشد.

ماده ۴۱: اعضا موظفند پیش از سررسید ساعت تسویه بعدی، نسبت به تکمیل موجودی حساب جاری ویژه تسویه مرکز شتاب خود اقدام نمایند.

ماده ۴۲: مرکز شتاب رویه و الگوریتمی را در فرایند تسویه اتخاذ می نماید که ریسک عدم پرداخت تعهدات اعضا در کمترین مقدار ممکن باشد.

ماده ۴۳: مرکز شتاب متعهد می گردد پس از ساعات تسویه، اطلاعات مربوط به خالص تعهدات هر عضو نسبت به دیگر اعضا را برای وی ارسال نماید.

ماده ۴۴: مرکز شتاب متعهد می گردد، پس از ساعات تسویه دستور پرداخت مانده بستانکار اضافه بر حداقل موجودی هر عضو را به حسابهای معرفی شده توسط وی، برای نگهدارنده حسابها صادر کند.

فصل چهارم

تعليق و خاتمه عضويت

ماده ۴۵: در صورت بروز يك يا چند مورد از بندهای ذيل مرکز شتاب می‌تواند از اعضا جریمه اخذ کرده، عضويت آنها را به طور موقت به حالت تعليق درآورده و يا از ایشان سلب عضويت نماید:

۴۵-۱. با درخواست کتبی عضو مبنی بر اعلام ترک عضويت. این اعلاميه بايد حداقل از يك ماه قبل کتباً به مرکز شتاب اعلام گردد.

۴۵-۲. خروج از شمول شرایط مندرج در ماده (۶) این مقررات.

۴۵-۳. ابطال مجوز تاسيس.

۴۵-۴. فقدان نقدینگی لازم جهت پرداخت تعهدات به دیگر اعضا.

۴۵-۵. بروز خرابکاری یا رخنه در سیستمهای رایانه‌ای عضو.

۴۵-۶. خرابکاری، رخنه و یا ایجاد زمینه آنها، در سیستمهای رایانه‌ای دیگر اعضا.

۴۵-۷. تخطی از مقررات حاضر و دستورالعملهای فنی مرکز شتاب.

۴۵-۸. لغو مجوز صدور کارت پرداخت.

تبصره: اعمال جرائم مطابق با مصوبات شورای پول و اعتبار خواهد بود.

ماده ۴۶: هر عضو متعهد است در صورت تحقق هر يك از موارد مندرج

در ماده (۴۵) این مقررات مرکز شتاب را فوراً مطلع سازد.

ماده ۴۷: خروج از وضعیت تعلیق و فعالیت مجدد عضو، منوط به رفع موجبات تعلیق به تشخیص بانک مرکزی می باشد.

ماده ۴۸: در صورت تعلیق یا ترک عضویت، عضو مزبور موظف به ایفای تعهدات رخ داده و یا در حال رخداد تحت این مقررات بوده، و در صورت بروز خسارت متعهد به جبران زیانهای محتمل به دیگر اعضا خواهد بود.

ماده ۴۹: در صورت تعلیق یا ترک عضویت، مرکز شتاب انتقال و انجام کلیه تراکنشهای عضو مربوطه را متوقف ساخته، و به درخواستهای مرتبط با کارتهای صادره عهده وی، پیام عدم تایید ارسال می کند.

ماده ۵۰: عضو معلق باید بلافاصله مشتریان خود را از تعلیق عضویت خود در شتاب مطلع سازد.

ماده ۵۱: عضو موظف است علائم مربوط به مرکز شتاب را ظرف مدت یک ماه پس از ترک دائم عضویت، از کلیه پایانههای خود حذف نموده و حداکثر ظرف مدت دو سال کارتهای پرداخت جدید را که فاقد علامت شتاب باشند جایگزین کارتهای پرداخت صادره پیشین نماید.

فصل پنجم

رسیدگی به اختلافات بین اعضا

ماده ۵۲: به هنگام بروز اختلاف میان اعضا در حیطة وظایف مرکز شتاب، چنانچه اعضا نتوانند اختلاف پیش آمده را از طریق مذاکره حل و فصل نمایند، باید دعوی خود را کتباً به مرکز شتاب تسلیم نمایند.

ماده ۵۳: بانک مرکزی کمیته‌ای مرکب از افراد معرفی شده توسط دبیرخانه شورای عالی بانکها، مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری و مرکز شتاب را مامور می‌نماید تا به دعوی تسلیم شده رسیدگی نمایند.

ماده ۵۴: کمیته مندرج در ماده (۵۳) این مقررات، ظرف مدت حداکثر یک ماه از تاریخ تسلیم، به دعوی رسیدگی کرده و نظر خود را اعلام می‌نماید. مرکز شتاب نظر این کمیته را پس از تایید بانک مرکزی به طرفین دعوی ابلاغ خواهد نمود.

فصل ششم

سایر موارد

ماده ۵۵: استانداردها و دستورالعملهای فنی به عنوان ضوابط این مقررات توسط مرکز شتاب اعلام می‌شود.

ماده ۵۶: مقررات، دستورالعملهای فنی، آیین‌نامه‌ها، رویه‌ها، سخت‌افزار و نرم‌افزار انحصاراً در اختیار مرکز شتاب قرار گرفته، و هرگونه دخل و تصرف و نسخه‌برداری از آنها بدون اجازه مرکز شتاب ممنوع می‌باشد.

ماده ۵۷: صرفاً مرکز شتاب حق تغییر، اصلاح، توسعه یا بهینه‌سازی مقررات، دستورالعملهای فنی، سخت‌افزار و نرم‌افزار را بعد از تایید بانک مرکزی در اختیار دارد و در این زمینه متعهد اطلاع‌رسانی به اعضا می‌باشد.

ماده ۵۸: مرکز شتاب حق عضویت سالانه را در ابتدای هر سال محاسبه و بعد از اخذ تاییده از بانک مرکزی برای اعضا اعلام نموده و اعضا موظف به پرداخت آن در دوره‌های زمانی سه‌ماهه می‌باشند.

ماده ۵۹: مرکز شتاب میزان جرایم، هزینه پردازش تراکنشها برای دستگاه خودپرداز، پایانه فروش الکترونیکی، کارت‌خوان شعبه و سوئیچ شتاب را در ابتدای هر سال محاسبه و بعد از اخذ تاییده از بانک مرکزی به اعضا اعلام

می‌نماید. هزینه‌های فوق روزانه برای هر عضو جداگانه محاسبه شده و به حساب وی منظور می‌گردد.