

9<sup>th</sup> Annual Conference on  
Electronic Banking &  
Payment Systems



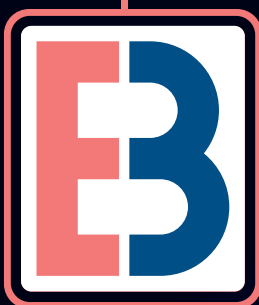
شرکت ملی انفورماتیک



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

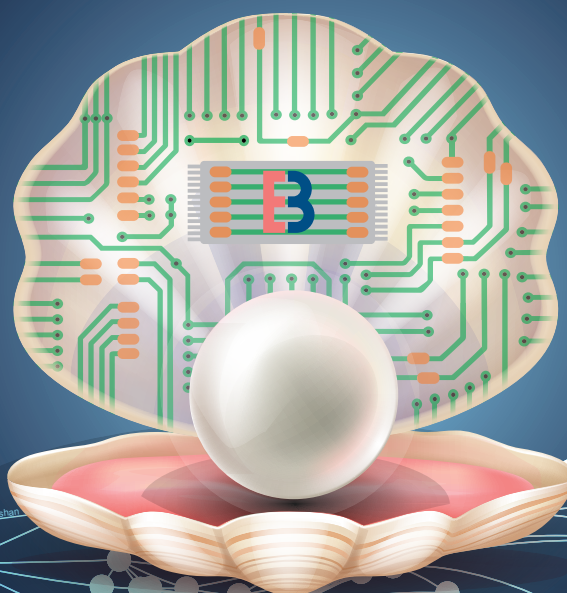


پژوهشکده پولی و بانکی  
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران



نهمین همایش سالانه  
بانکداری الکترونیک  
و نظام‌های پرداخت

ارزش آفرینی دیجیتال  
Digital Value Creation





پژوهشکده پولی و بانکی بر اساس ابلاغ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از سال ۱۳۹۰ مسئولیت برگزاری همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت را برعهده دارد. در این راستا متولیان برگزاری با توسعه فعالیت‌های خود در حوزه بانکداری الکترونیک، ارتقای توان علمی و اجرایی خود در برگزاری همایش‌های تخصصی و همچنین با استفاده از اساتید دانشگاه، صاحب‌نظران، مدیران و کارشناسان حوزه‌های ذیربط در بانک مرکزی و سازمان‌های تابعه آن، شبکه بانکی کشور و شرکت‌های فعال در زمینه بانکداری الکترونیک، نسبت به برگزاری این همایش اقدام نموده‌اند.

### برگزار کننده:

پژوهشکده پولی و بانکی به‌عنوان بازوی تحقیقاتی بانک مرکزی، با هدف پاسخگویی به نیازهای پژوهشی کشور در زمینه پولی و بانکی و همچنین گسترش تحقیقات و مطالعات علمی این حوزه، در سال ۱۳۶۹ تأسیس شد. با توجه به این مأموریت پژوهشکده به‌صورت مستمر در قالب ۳ گروه پژوهشی (مطالعات سیاست‌های پولی و ارزی، مطالعات بانکداری و مطالعات بازارهای مالی) بر تحقیق و بررسی مباحث روز اقتصادی و بانکی کشور تمرکز داشته و همچنین برگزاری دو همایش بزرگ سالانه را در دستور کار خود دارد. همایش سالانه سیاست‌های پولی و ارزی با سابقه بیست و نه دوره برگزاری و همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت با سابقه هشت دوره برگزاری. شایان ذکر است که نهمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت با حمایت شرکت ملی انفورماتیک برگزار می‌شود.

### اهداف:

- تبیین ابعاد و آثار بانکداری ارزش‌آفرین دیجیتال
- تبیین کلان روندهای جهانی در حوزه مدیریت و بهینه‌سازی زنجیره ارزش‌آفرینی دیجیتال در بانکداری
- تبیین ارزش‌های جدید پیشنهادی صنعت بانکی به مشتریان در عصر دیجیتال
- تبیین چگونگی ارزش‌آفرینی در صنعت بانکی در بستر بانکداری دیجیتال

### مخاطبین:

- مدیران ارشد و میانی بانک‌ها
- کارشناسان اجرایی حوزه بانکداری الکترونیک
- شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات بانکداری الکترونیک
- اساتید و کارشناسان دانشگاهی فعال در حوزه اقتصاد، بانکداری و به‌ویژه بانکداری الکترونیک

### محورهای همایش:

#### ○ ارزش‌آفرینی دیجیتال در بانکداری

- اصول، رویکردها و چارچوب‌ها در ارزش‌آفرینی دیجیتال
- کلان‌روندها و تجارب موفق ملی و جهانی در ارزش‌آفرینی دیجیتال
- نقش زیرساخت‌ها و فناوری‌های نوین در تحقق ارزش‌آفرینی دیجیتال
- الگوهای نوین در مدیریت و راهبری برنامه‌های ارزش‌آفرینی دیجیتال
- رویکردهای نوین به مدیریت زنجیره ارزش در بانکداری ارزش‌آفرین دیجیتال

#### ○ زیست بوم بانکداری دیجیتال و ارزش‌آفرینی

- جایگاه و نقش بازیگران جدید (فناوران مالی، اپراتورها، پلتفرم‌ها و ...)
- الگوهای نوین تعامل و همکاری

- بازآفرینی در الگوهای کسب و کار موجود
- جایگاه ارزش آفرینی دیجیتال در توسعه پایدار
- چالش‌ها و موانع تکامل زیست‌بوم ارزش آفرینی دیجیتال (اجتماعی نهادی فرهنگی، قانونی، فقهی، کسب و کاری و فناوری)
- نقشه سفر و بهبود تجربه مشتری در بانکداری دیجیتال
- بانکداری تجربه‌محور در عصر دیجیتال
- خلق مشترک ارزش با مشتری

#### ○ امنیت و پایداری در ارزش آفرینی دیجیتال

- کاربردهای هوش امنیتی در ارزش آفرینی دیجیتال
- فرصت‌ها و تهدیدهای روش‌های احراز هویت امن و ارزش آفرینی دیجیتال
- ریسک‌های ارزش آفرینی دیجیتال در بانکداری و سازوکار مدیریت آن
- حریم خصوصی کاربران و ارزش آفرینی دیجیتال
- امنیت و پایداری در نظام‌های پرداخت

#### ○ پول دیجیتال بانک مرکزی

- پول دیجیتال بانک مرکزی و جایگاه آن در ارزش آفرینی دیجیتال
- ابعاد اقتصادی انتشار پول دیجیتال بانک مرکزی
- ابعاد فنی انتشار پول دیجیتال بانک مرکزی
- ریال دیجیتال بانک مرکزی

#### ○ حکمرانی و سیاست‌گذاری و تنظیم‌گری در ارزش آفرینی دیجیتال

- تغییرات قانونی و مقرراتی مورد نیاز و ابعاد قضایی برای تحقق ارزش آفرینی دیجیتال
- زیرساخت‌های کلان ملی در تحقق ارزش آفرینی دیجیتال
- سند راهبردی ج.ا. ایران در فضای مجازی و نقش آن در ارزش آفرینی دیجیتال
- حکمرانی داده و نقش آن در ارزش آفرینی دیجیتال
- تحول در رویکردهای نظارتی با تکیه بر فناوری‌های نوین
- بسته‌های سیاستی و تشویقی لازم برای توسعه ارزش آفرینی دیجیتال



ساختار سازمانی:

شورای سیاست‌گذاری	
دکتر مهران محرمیان	معاون فناوری اطلاعات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
دکتر اصغر ابوالحسنی	قائم مقام بانک مرکزی و سرپرست پژوهشکده پولی و بانکی
دکتر شاپور محمدی	رئیس سابق پژوهشکده پولی و بانکی
دکتر علی عبدالهی	مدیرعامل شرکت ملی انفورماتیک
دکتر حمید زمان‌زاده	معاون تحقیقات و پژوهش پژوهشکده پولی و بانکی (دبیر علمی همایش)
دکتر وهاب قلیچ	مدیر همایش‌ها و کارگاه‌های آموزشی پژوهشکده پولی و بانکی (دبیر اجرایی همایش)
کمیته علمی	
دکتر اصغر ابوالحسنی	قائم مقام بانک مرکزی
دکتر محمد طالبی	دبیرکل بانک مرکزی
دکتر مهران محرمیان	معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی
سعید مستشار	معاون اداری و مالی بانک مرکزی
دکتر ابوذر سروش	معاون نظارت بانک مرکزی
دکتر پیمان قربانی	معاون اقتصادی بانک مرکزی
داود محمدبیگی	مدیر اداره نظام‌های پرداخت بانک مرکزی
محمدرضا مانی‌یکتا	معاون تحقیق و توسعه اداره نظام‌های پرداخت بانک مرکزی
مسعود پشم‌چی	معاون فناوری اطلاعات بانک پارسیان
رسول لطفی‌آذر	معاون امور فناوری اطلاعات بانک ملت
حسین امین‌زاده	معاون فناوری اطلاعات بانک کشاورزی
دکتر علی عبدالهی	مدیرعامل شرکت ملی انفورماتیک
دکتر سیدجعفر مرتضویان	مدیر طرح، مطالعات راهبردی و نوآوری شرکت ملی انفورماتیک

مدیرعامل هلدینگ فناپ	دکتر شهاب جوانمردی
معاون نوآوری، برنامه‌ریزی و تحقیقات شرکت خدمات انفورماتیک	پرویز ناصری
مدیرعامل شرکت داتین	محمد نژاد صداقت
مدیرعامل شرکت دیار و عضو هیئت مدیره شرکت توسن	دکتر امید ترابی
مدیرعامل شرکت هلدینگ بهسازان فردا	احمد جعفری
مدیرعامل شرکت آسان پرداخت پرشین	علی اکبر فراهانی
مدیرعامل شرکت داده‌پردازی ایران	سید ذبیح‌اله فیض‌آبادی‌ثانی
مدیرعامل شرکت نبض‌افزار	محمدرضا جمالی
رئیس هیئت مدیره شرکت شایان فاوا	پیمان سنایی
صاحب‌نظر در نظام‌های پرداخت	دکتر فرهاد فائز
مدیرعامل شرکت توسن تکنو	دکتر محمد مظاهری
مدیرعامل مرکز فابا	دکتر محمدمراد بیات
صاحب‌نظر و مدرس دانشگاه	دکتر مهدی نوری
عضو هیئت علمی پژوهشگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات (پژوهشکده فناوری ارتباطات)	دکتر محمدحسام تدین
عضو هیئت علمی پژوهشگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات (پژوهشکده فناوری ارتباطات)	دکتر علی خیردوست
معاون پژوهشی و عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر حمید زمان‌زاده
مدیر همایش‌ها و کارگاه‌های آموزشی و عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر وهاب قلیچ
مدیر پژوهشی و عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر مریم همتی
مدیر گروه مطالعات بانکداری پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر مهرداد سپه‌وند



مدیر گروه مطالعات بازارهای مالی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر احمد بدری
مدیر گروه مطالعات سیاست‌های پولی و ارزی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر سیداحمدرضا جلالی نائینی
عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر اعظم احمدیان
کارشناس پژوهشکده پولی و بانکی	محمد ارباب افضلی
عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر علی ارشدی
عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر زهرا خشنود
عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر مهشید شاهچرا
عضو هیئت علمی پژوهشکده پولی و بانکی	دکتر مهدی هادیان
<b>کمیته اجرایی</b>	
معاون توسعه منابع و پشتیبانی پژوهشکده پولی و بانکی	مجید مؤمنی
معاون تحقیقات و پژوهش پژوهشکده پولی و بانکی (دبیر علمی همایش)	دکتر حمید زمان‌زاده
مدیر همایش‌ها و کارگاه‌های آموزشی پژوهشکده پولی و بانکی (دبیر اجرایی همایش)	دکتر وهاب قلیچ
مدیر اداری پژوهشکده پولی و بانکی	پیمان راحمی
مدیر مالی پژوهشکده پولی و بانکی	رضا پروهان
نماینده شرکت ملی انفورماتیک	مرتضی اثباتی

### چرا در همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت شرکت کنیم؟

- معتبرترین رویداد حوزه بانکداری الکترونیک در کشور است.
- ایده‌های جدید و ناب در اختیار مخاطبان این حوزه قرار می‌دهد.
- روندهای روز دنیا را در صنعت بانکداری الکترونیک بررسی می‌کند.
- امکان تبادل نظر اندیشمندان و صاحب‌نظران در همایش فراهم می‌شود.
- شرکت‌های فعال معتبر داخلی و خارجی در حوزه بانکداری الکترونیک در آن شرکت می‌کنند.
- سخنرانان و مقامات سرشناس جهت حضور در آن دعوت می‌شوند.
- نمایشگاه تخصصی ویژه‌ای در کنار این همایش برگزار می‌شود.
- امکان معرفی محصولات مختلف را برای شرکت‌ها فراهم می‌کند.

## برنامه‌های همایش:

### نشست‌ها و میزگردها:

در روزهای برگزاری همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، نشست‌های تخصصی در سالن اصلی مرکز همایش‌های برج میلاد برگزار می‌شود. سخنرانان کلیدی و اعضای شرکت‌کننده در نشست‌های علمی و تخصصی، حول موضوع اصلی و محورهای همایش درخصوص آخرین تحولات صنعت بانکداری الکترونیک به بحث و تبادل نظر می‌پردازند که همواره تأکید بر این بوده است علاوه بر کارشناسان و متخصصان امر، از مقامات کشوری و مراجع تصمیم‌گیر نیز جهت حضور در همایش و شرکت در مباحث دعوت به عمل آید.

### نمایشگاه:

برگزاری نمایشگاه تخصصی جهت معرفی دستاوردهای سازمان‌های ارائه‌کننده خدمات بانکی کشور در حوزه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، یکی دیگر از برنامه‌های همایش خواهد بود. در این نمایشگاه که در دو طبقه با تعداد ۳۴ غرفه برگزار می‌شود علاوه بر بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری، شرکت‌هایی که در زمینه ارائه خدمات بانکی فعالیت دارند جهت معرفی خدمات، محصولات و توانمندی‌های خود حضور خواهند داشت.

### معرفی محصولات و خدمات:

یکی دیگر از فعالیت‌های همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، فراهم آوردن امکان مناسبی برای بانک‌ها و شرکت‌های فعال در این حوزه است تا بتوانند محصولات و خدمات خود را در سالن مجزای معرفی محصولات، به‌علاقه‌مندان معرفی نمایند. در این بخش، مسئولیت محتوای کارگاه‌های ارائه محصول با شرکت‌های ارائه‌دهنده می‌باشد.

### کارگاه‌های علمی:

به‌منظور تقویت هر چه بیشتر جنبه آموزشی همایش، کارگاه‌های علمی حول اصلی‌ترین موضوعات محورهای همایش برگزار می‌شود که ارائه‌دهندگان این کارگاه‌های آموزشی از میان اساتید و صاحب‌نظران برجسته این حوزه انتخاب می‌شوند.

### ارائه مقالات:

مقالات ارسالی به دبیرخانه همایش در صورت تأیید توسط کمیته داوران نهمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، در مجموعه مقالات همایش، به‌صورت الکترونیک درج می‌شود. علاوه بر این، مقالات برتر، در روزهای برگزاری همایش به‌صورت شفاهی توسط نویسندگان ارائه خواهند شد و در مراسم اختتامیه از سه مقاله برگزیده تقدیر به‌عمل خواهد آمد.

### جشنواره دکتر نوربخش:

انتخاب و معرفی بانک‌ها و شرکت‌های برتر نوآور یکی از فعالیت‌های همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت است که از اولین دوره برگزاری تاکنون با رعایت سه معیار «نوآورانه بودن»، «کاربردی بودن» و «سودآوری بالقوه» در دستور کار قرار گرفته است. به این منظور، کمیته داوری، پیش از برگزاری همایش، طرح‌های واجد شرایط را بر اساس معیارهای ارزیابی در محورهای بخش‌های داوری ذیل مشخص می‌نماید. طرح‌های برگزیده، در مراسم اختتامیه همایش، معرفی و با اهدای لوح یادبود و تندیس ویژه، از آنان تقدیر و تشکر می‌شود.

### محورهای بخش‌های داوری به شرح ذیل است:

- سامانه‌های ملی
- سامانه‌های درون بانکی
- بخش سخت‌افزار و تجهیزات
- بخش پروژه امنیت در شبکه زیرساخت
- سامانه‌های مشتریان
- بخش طرح مسئولیت‌های اجتماعی
- بخش پلتفرم



### تاریخچه برگزاری همایش:

همایش هشتم	همایش هفتم	همایش ششم	همایش پنجم	همایش چهارم	همایش سوم	همایش دوم	همایش اول	
۱۰ و ۹ بهمن ۱۳۹۷	۲ و ۳ بهمن ۱۳۹۶	۱۳ و ۱۴ دی ۱۳۹۵	۲۱ و ۲۲ دی ۱۳۹۴	۶ و ۷ بهمن ۱۳۹۳	۱۶ و ۱۷ دی ۱۳۹۲	۲۶ و ۲۷ دی ۱۳۹۱	۳۰ بهمن و ۱ اسفند ۱۳۹۰	زمان برگزاری
مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مرکز همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما	مرکز همایش‌های برج میلاد تهران	مکان برگزاری
۱۲۰۰۰	۹۰۰۰	۶۵۰۰	۶۰۰۰	۳۴۰۰	۲۵۰۰	۲۰۰۰	۲۲۰۰	تعداد شرکت‌کنندگان در ۲ روز (نفر-روز)

### محل برگزاری:

مرکز همایش‌های بین‌المللی برج میلاد تهران با برخورداری از امکانات منحصر به فرد مجهز به ۱۵ سالن کنفرانس جنبی، فضای نمایشگاهی به مساحت ۶۰۰ مترمربع، استودیوی رادیویی و تلویزیونی و سالن‌های پذیرایی، یکی از مناسب‌ترین مکان‌های برگزاری برنامه‌های علمی، فرهنگی و هنری در کلان‌شهر تهران است.

### نحوه ارسال مقالات:

از علاقه‌مندان به ارائه مقاله در این همایش، دعوت می‌شود اصل مقاله خود را حداکثر تا ۱۰ دی‌ماه ۱۴۰۱ از طریق وبسایت [www.ebps.ir](http://www.ebps.ir) به دبیرخانه علمی همایش ارسال فرمایند. شایان ذکر است که در مراسم اختتامیه، به سه مقاله برتر، جوایز نفیسی اهدا خواهد شد. لطفاً، برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه چگونگی ارسال مقالات و فرمت تهیه مقاله، به وبسایت همایش مراجعه فرمایید.

### حضور در همایش:

#### مشارکت در برگزاری همایش:

بانک‌ها و شرکت‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک که تمایل به مشارکت در برگزاری همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت دارند، می‌توانند با توجه به شرایط متنوع مطرح شده در بسته‌های مشارکتی همایش اقدام نمایند. متقاضیان می‌توانند پس از بررسی موارد و شرایط پیشنهاد شده، اقلام مورد نظر را انتخاب و درخواست خود را به دبیرخانه همایش ارسال فرمایند.

### ثبت‌نام در همایش:

علاقه‌مندان به شرکت در همایش لازم است از طریق وبسایت [www.ebps.ir](http://www.ebps.ir) مراحل ثبت‌نام خود را تکمیل نمایند.



هزینه پایه ثبت‌نام در همایش (هزار ریال)		
نمایشگاه	بسته کامل همایش	
۳۰۰۰	۱۶۰۰۰	
میزان تخفیف در نظر گرفته شده برای ثبت‌نام در همایش		
۱۱ دی تا ۱۰ بهمن	۱ آذر تا ۱۰ دی	ثبت‌نام کنندگان/ زمان ثبت‌نام
%۴۰	%۶۰	اعضای هیئت علمی و دانشجویان
%۲۰	%۳۰	کارکنان شبکه بانکی (با اعلام بانک)
%۰	%۲۰	ثبت‌نام آزاد

مبلغ ثبت‌نام پس از کسر تخفیف (هزار ریال)				
۱۱ دی تا ۱۰ بهمن		۱ آذر تا ۱۰ دی		
نمایشگاه	بسته کامل همایش	نمایشگاه	بسته کامل همایش	ثبت‌نام کنندگان
۱۸۰۰	۹۶۰۰	۱۲۰۰	۶۴۰۰	اعضای هیئت علمی و دانشجویان
۲۴۰۰	۱۲۸۰۰	۲۱۰۰	۱۱۲۰۰	کارکنان شبکه بانکی (با اعلام بانک)
۳۰۰۰	۱۶۰۰۰	۲۴۰۰	۱۲۸۰۰	ثبت‌نام آزاد

- مهمانان «بسته کامل همایش» امکان استفاده از تمام برنامه‌های همایش را دارند، در صورتی که مهمانان «نمایشگاه» تنها مجاز به بازدید از نمایشگاه و شرکت در کارگاه‌های ارائه محصول هستند.



زمان‌های کلیدی:

تقویم همایش	
۱ و ۲ اسفند ۱۴۰۱	زمان برگزاری همایش
۱۵ آذر ۱۴۰۱	آخرین مهلت اعلام آمادگی برای مشارکت در همایش
۳۰ آذر ۱۴۰۱	آخرین مهلت ارسال نوآوری به جشنواره دکتر نوربخش
۱۰ دی ۱۴۰۱	آخرین مهلت ارسال مقاله
۱۰ بهمن ۱۴۰۱	آخرین مهلت ثبت‌نام جهت حضور در همایش

تماس با ما:

اطلاعات تماس با دبیرخانه	
تلفن: ۹۷ و ۸۸۶۵۷۳۹۵ (۰۲۱)	نمابر: ۸۸۶۵۷۴۳۰ (۰۲۱)
وبسایت: <a href="http://www.ebps.ir">www.ebps.ir</a>	پست الکترونیک: <a href="mailto:ac@mbri.ac.ir">ac@mbri.ac.ir</a>
نشانی: تهران، میدان آرژانتین، ابتدای آفریقا، پلاک ۱۰، طبقه هشتم، پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	

علاقه‌مندان می‌توانند جهت ارتباط با دبیرخانه همایش، از ساعت ۷ تا ۱۵ روزهای کاری با شماره تلفن‌های اعلام‌شده تماس حاصل فرمایند و یا نظرات و پیشنهادات خود را از طریق پست الکترونیک با ما در میان بگذارند.

9<sup>th</sup> Annual Conference on  
Electronic Banking &  
Payment Systems



نهمین همایش سالانه  
بانکداری الکترونیک  
و نظام‌های پرداخت

زمان: ۱ و ۲ اسفند ۱۴۰۱  
مکان: مرکز همایش‌های بین‌المللی برج میلاد

