



بسیج ملی

بخشنامه

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک، مؤسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال می‌شود

با سلام؛

احتراماً، همان‌طور که استحضار دارند؛ در اجرای تکلیف مقرر در تبصره ذیل ماده (۲۳) قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، موضوع لزوم یکنواخت سازی فرم عقود تسهیلات بانکی با هدف ایجاد شفافیت در روابط فی مابین بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی و مشتری و نیز توجه به فرهنگ مشتری مداری، فرم‌های یکنواخت قراردادهای عقود تسهیلات بانکی پس از تصویب در شورای پول و اعتبار طی سنوات گذشته به شبکه بانکی کشور ابلاغ گردیده است. همچنین مطابق با مفاد فرم‌های یکنواخت ابلاغی و نیز طی بخشنامه‌های متعدد از جمله بخشنامه شماره ۹۹/۲۹۸۳۳۶ مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۱۹ مقررگردیده است؛ بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی با هدف آگاهی کامل مشتری، ضامن و وثیقه‌گذار از مفاد قراردادهای منعقد، تمهیدات لازم را اتخاذ و پس از انعقاد امضای قرارداد، نسخه‌ای از آن را که دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ می‌باشد، در اختیار اشخاص ذکر شده قرار دهند. با توجه به گزارش‌های نظارتی و نیز درخواست‌های واصله از سوی تسهیلات گیرندگان و سایر اشخاص ذی‌ربط قرارداد در خصوص امکان دریافت یک نسخه از قراردادهای تسهیلاتی که قبل از لازم‌الاجرا شدن فرم‌های یکنواخت منعقد گردیده‌اند؛ ابعاد حقوقی موضوع در این بانک مورد بررسی قرار گرفت و با عنایت به نتیجه حاصل از بررسی‌های انجام شده شایان ذکر است، هر چند قانون و مقررات عطف به ماسبق نمی‌گردد و حدود تعهدات طرفین در متن قرارداد ذکر می‌گردد و در صورتی که در متن قراردادهایی که قبل از ابلاغ فرم‌های یکنواخت منعقد گردیده است، اشاره بر ارائه یک نسخه از قرارداد امضا شده به طرف مقابل قرارداد، نشده باشد، تکلیفی برای بانک مربوطه در این رابطه وجود ندارد؛ لیکن درخواست طرفین قرارداد جهت دسترسی به نسخه‌ای از قرارداد قبل از لازم‌الاجرا شدن فرم‌های یکنواخت، امری منطقی بوده و در محدوده حقوق هر یک از طرفین ارزیابی می‌گردد.

با توجه به مراتب فوق، خواهشمند است دستور فرمایند ضمن رعایت بخشنامه‌های قبلی این بانک در این رابطه،

اقدامات لازم در خصوص موضوع مزبور با رعایت حقوق هر یک از طرفین قرارداد انجام پذیرد. ۶۷۳۳۲۵۴/ب/س

رئیس مرکز تنظیم‌گری

مدیریت کل تنظیم مقررات

حسین صدقی

۳۲۱۵-۱۵

حجت اسماعیل‌زاده

۳۲۵۰-۰۱

اداره رسیدگی به شکایات و تقاضاها

با سلام و احترام،

بازگشت به نامه شماره ۹۷/۲۵۲۶۱۷ مورخ ۱۳۹۷/۷/۲۱ در خصوص تکلیف بانک‌های عامل در صورت عدم درج مفادی در قرارداد فی‌مابین مبنی بر ارائه نسخه‌ای از قرارداد به طرف مقابل (مشتري، ضامن، وثیقه‌گذار) به اطلاع می‌رساند:

مطابق بخشنامه‌های شماره ۹۲/۲۰۶۵۴۶ مورخ ۱۳۹۲/۷/۱۱، ۹۳/۱۲۰۲۸۵ مورخ ۱۳۹۳/۵/۲، ۹۳/۳۴۶۰۵۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۳ و ۹۴/۲۴۹۶۰۱ مورخ ۱۳۹۴/۹/۲ تمامی قراردادهای منعقد، قبل از تاریخ لازم‌الاجرا شدن فرم‌های یکنواخت قراردادهای موضوع بخشنامه‌های موصوف، کماکان به قوت خود باقی است و تابع ضوابط و مقررات زمان انعقاد قرارداد می‌باشد. لذا، هر چند قانون و مقررات عطف به ماسبق نمی‌گردد و حدود تعهدات طرفین در متن قرارداد ذکر می‌گردد و در صورتی که در متن قراردادهایی که قبل از ابلاغ فرم‌های یکنواخت منعقد گردیده است، اشاره بر ارائه یک نسخه از قرارداد امضا شده به طرف مقابل قرارداد، نشده باشد، تکلیفی برای بانک مربوطه در این رابطه وجود ندارد. لیکن با توجه به اینکه درخواست طرفین قرارداد جهت دسترسی به یک نسخه از قرارداد، امری منطقی بوده و در محدوده حقوق هر یک از طرفین ارزیابی می‌گردد، پیشنهاد می‌شود طی بخشنامه‌ای به بانک‌ها، لزوم ارائه نسخه‌ای از قراردادهای قبل از لازم‌الاجرا شدن فرم‌های یکنواخت، حسب تقاضای افراد ذیربط اعلام گردد.

علی‌الحال با توجه به اینکه بخشنامه‌های مورد اشاره در موضوع مورد بحث توسط اداره مطالعات و مقررات بانکی ابلاغ گردیده، پیشنهاد می‌گردد، جهت کسب تکلیف در این خصوص از آن اداره نیز استعلام به عمل آید.

۸۰۶۳۱۴۸/ب.ت.۱

اداره بررسی‌های حقوقی

سیدعلیرضا خلیلی فاطمه حسن پور

۴۳۱۹-۰۲

۴۳۱۷-۰۱

