



مدیرعامل محترم بانک کشاورزی

جناب آقای شیخ حسینی مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون

جناب آقای خانی مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران

جناب آقای ابراهیمی مدیرعامل محترم بانک سپه

جناب آقای نجارزاده مدیرعامل محترم بانک ملی ایران

جناب آقای شیری مدیر عامل محترم شرکت دولتی پست بانک

مدیرعامل محترم بانک مسکن

مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن

جناب آقای ابدالی مدیرعامل محترم بانک سینا

جناب آقای قضایی پاکدهی مدیرعامل محترم بانک مشترک ایران - ونزوئلا

جناب آقای سیفی کفشگری مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران

جناب آقای فرخ نژاد مدیرعامل محترم بانک ملت

جناب آقای اسکندری مدیرعامل محترم بانک آینده

جناب آقای شکرخواه مدیرعامل محترم بانک پارسیان

جناب آقای پورسعید رئیس محترم هیأت سرپرستی بانک ایران زمین

جناب آقای اخلاقی فیض آثار مدیرعامل محترم بانک تجارت

جناب آقای الله گانی مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران

جناب آقای بلگوری مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین

جناب آقای قاسمی مدیر عامل محترم بانک پاسارگاد

جناب آقای جوادی مدیرعامل محترم بانک خاورمیانه

مدیرعامل محترم بانک دی

جناب آقای معرفت مدیرعامل محترم بانک سامان

جناب آقای قدمی مدیرعامل محترم بانک سرمایه

جناب آقای احمدی مدیر عامل محترم بانک شهر

جناب آقای بهاروندی مدیرعامل محترم بانک کارآفرین

جناب آقای فہمی مدیر عامل محترم بانک گردشگری

جناب آقای حسین زاده مدیر عامل محترم بانک قرض الحسنه رسالت

جناب آقای شمسی نژاد مدیر عامل محترم بانک قرض الحسنه مهر ایران

جناب آقای جوادی مدیر عامل محترم موسسه اعتباری غیر بانکی ملل



با سلام و احترام؛

همانطور که استحضار دارند وفق ماده ۲۱ مکرر قانون «اصلاح قانون صدور چک»، مصوب ۱۳۹۷/۰۸/۱۳ مجلس شورای اسلامی، شبکه بانکی کشور مکلف است امکان استعلام آخرین وضعیت صادرکننده چک شامل ارائه اطلاعات مرتبط با چک‌های برگشتی و چک‌های تسویه نشده (در راه) وی را برای دریافت کننده چک، فراهم نماید. از این رو، این بانک سرویس «استعلام وضعیت چک برگشتی، رفع سوءاثر شده و چک‌های در راه صادرکننده چک (ماده ۲۱)»^۱ را از طریق سامانه صیاد (پیچک) تمهید و نهایتاً در تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۶ عملیاتی نمود^۲؛ در همین چارچوب، شبکه بانکی نیز ملزم به ارائه سرویس یادشده از طریق درگاه‌های نوین (اینترنت بانک و همراه بانک)، خودپردازها، کیوسک‌ها و ... شد. اطلاعاتی که سرویس مزبور به ذی‌نفع چک ارائه می‌نماید، فرآیند تصمیم‌گیری در پذیرش چک از صادرکننده و یا عودت آن را تسهیل نموده و شفافیت اطلاعاتی ایجاد شده، کاهش مخاطرات ناشی از سوءاستفاده از برگ چک را رقم می‌زند. لذا با نظرداشت ادله یادشده توسعه سرویس موصوف در کلیه درگاه‌های ارائه دهنده خدمات حضوری و غیرحضوری از سوی آن بانک مورد تاکید قرار داشته و این بانک نیز به صورت موازی سرویس مورد نظر را از طریق سرشماره ۴۰۴۰۷۰۱۷۰۱ ارائه می‌نماید.

ولیکن علی‌رغم اطلاع‌رسانی‌های انجام شده، نرخ استفاده از سرویس مذکور از سوی مشتریان تاکنون مطلوب نبوده و در راستای تعمیق نفوذ بیشتر آن، لازم است در طراحی سفر مشتری، ذی‌نفع چک از خدمات سرویس مورد بحث مطلع گردد. در این راستا مقتضی است آن بانک در زمان فراخوانی سرویس‌های مرتبط با پذیرش چک^۳ (شامل سرویس‌های «استعلام چک توسط دارنده» و «تائید چک توسط ذی‌نفع») از سوی مشتریان، اعلانی جهت اطلاع و هدایت وی به استفاده از سرویس «استعلام وضعیت چک برگشتی، رفع سوءاثر شده و چک‌های در راه صادرکننده چک (ماده ۲۱)» نمایش داده شود. به‌نحوی که، امکان فراخوانی سرویس «استعلام وضعیت چک برگشتی، رفع سوءاثر شده و چک‌های در راه صادرکننده چک (ماده

^۱ سرویس شماره ۲۰ مستند جامع سامانه‌های چک (پیچک و چکاد)

^۲ نامه شماره ۰۲/۱۶۴۴۳۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۰

^۳ به صورت شفاف‌تر، پیش از فرآیند تایید در خصوص چک‌های فیزیکی و در خصوص چک‌های الکترونیک، در زمان فراخوانی سرویس استعلام چک توسط دارنده

- شایان ذکر است، مستند جامع پیچک-چکاد نسخه ۲.۱ طی نامه شماره ۰۳/۱۲۴۵۶۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۳۱ به مجموعه شبکه بانکی ابلاغ گردیده است.



«استعلام چک توسط دارنده» و «تائید بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران (۲۱)»، پیش از فراخوانی سرویس‌های چک توسط ذی‌نفع» برای ذی‌نفع و با اطلاع از کارمزد مربوطه فراهم گردد. بدین ترتیب ذی‌نفع می‌تواند با ارزیابی اولیه وضعیت اعتباری صادر کننده چک، نسبت به پذیرش یا عدم‌پذیرش چک تصمیم‌گیری نماید.

بدیهی است ارائه سرویس مزبور صرفاً مختص چک‌های کاغذی نبوده و لازم است در فرآیندهای مربوط به چک الکترونیک نیز پیش از استفاده از «سرویس استعلام دارنده چک»، نسبت به ارائه سوابق اعتباری صادر کننده از طریق سرویس «استعلام وضعیت چک برگشتی، رفع سوءاثر شده و چک‌های در راه صادر کننده چک (ماده ۲۱)» اقدام گردد.

لذا، شایسته است دستور فرمایند مقتضیات فنی این مهم در طراحی سفر مشتری و تجربه کاربری در سامانه‌های مرتبط با چک و درگاه‌های خدمت‌رسان حضوری و غیرحضوری صورت پذیرفته و حداکثر تا **پایان دی‌ماه ۱۴۰۳** اجرایی گردد. همچنین لازم است گزارش اقدامات صورت گرفته از سوی آن بانک تا پایان آذرماه سال جاری به این مدیریت کل ارسال گردد. ۶۵۹۶۲۵۲.

مدیریت کل نظام‌های پرداخت

اداره توسعه و تدوین مقررات نظام‌های پرداخت

محمد رضا مانی یکتا آمنه نادعلی زاده

۲۵۱۶

۳۲۱۵-۲۱

رونوشت:

- _ معاون محترم نظام پرداخت و فناوری‌های نوین و عضو هیات‌عامل - جهت استحضار.
- _ قائم مقام محترم و عضو هیات عامل بانک مرکزی - جهت استحضار.
- _ معاون محترم تنظیم‌گری و نظارت و عضو هیات‌عامل بانک مرکزی - جهت استحضار.
- _ معاون محترم حقوقی و امور مجلس و عضو هیات‌عامل - بازگشت به بند سوم صورتجلسه پیوست نامه شماره ۰۳/۱۹۸۶۱۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۹ - جهت استحضار.
- _ شرکت الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) - جناب آقای دکتر شبیری، مدیرعامل محترم؛ جهت آگاهی و تمهید سفر مشتری اشاره شده در برنامه‌های ارائه دهنده خدمات مرتبط با چک.
- _ شرکت خدمات انفورماتیک - جناب آقای دکتر عابدی، مدیر محترم پروژه‌های بانک مرکزی؛ جهت آگاهی و تقویت سرویس شماره ۲۰ سامانه صیاد (پیچک) و همچنین تمهید سفر مشتری اشاره شده در زیرساخت پیامکی.

تهران - بلوار میرداماد - پلاک ۱۹۸ - تلفن: ۲۹۹۵۱ - کپس: ۳۳۱۱۱ - فاکس: ۶۷۴۵۶۷۳۵۶۷۴ - سایت