



مدیرعامل محترم بانک ملی ایران
جناب آقای احمدی مدیر عامل محترم بانک شهر
جناب آقای دولت‌آبادی مدیرعامل محترم بانک ملت
جناب آقای کشوری رئیس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی کاسپین
مدیرعامل محترم بانک سینا
جناب آقای بلگوری مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین
جناب آقای قاسمی مدیر عامل محترم بانک پاسارگاد
جناب آقای قدمی مدیرعامل محترم بانک سرمایه
جناب آقای فهمی مدیرعامل محترم بانک گردشگری
جناب آقای فرخ‌نژاد مدیرعامل محترم بانک کشاورزی
جناب آقای جوادی مدیر عامل محترم موسسه اعتباری غیربانکی ملل
جناب آقای ایمانی مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران
جناب آقای جوادی مدیرعامل محترم بانک خاورمیانه
جناب آقای شیخ حسینی مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون
جناب آقای خورسندیان مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن
مدیرعامل محترم بانک مسکن
جناب آقای پورسعید مدیرعامل محترم بانک ایران زمین
جناب آقای قضایی پاکدهی مدیرعامل محترم بانک مشترک ایران - ونزوئلا
جناب آقای ابراهیمی مدیرعامل محترم بانک سپه
جناب آقای شمسی نژاد مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه مهر ایران
مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران
جناب آقای لسه‌گانی مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران
جناب آقای شبیری مدیر عامل محترم شرکت دولتی پست بانک
جناب آقای مطهری مطلق رئیس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی توسعه
جناب آقای تقوی نژاد رئیس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی نور
مدیرعامل محترم بانک آینده
مدیرعامل محترم بانک دی
جناب آقای معرفت مدیرعامل محترم بانک سامان
جناب آقای حسین زاده مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه رسالت
جناب آقای بهاروندی مدیرعامل محترم بانک کارآفرین
جناب آقای اخلاقی فیض‌آثار مدیرعامل محترم بانک تجارت
جناب آقای پرویزیان مدیرعامل محترم بانک پارسیان
بانک تعاون اسلامی
بانک تجارتي ایران و اروپا



با سلام؛

احتراماً، همان گونه که استحضار دارند به موجب مفاد بند (۴) ماده (۱۴) قانون پولی و بانکی کشور و نیز مفاد بند (۴) ماده (۲۰) قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره) و همچنین مفاد بند (۱) صورتجلسه یک هزار و دویست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای پول و اعتبار، تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی بر عهده بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد. در این راستا مراتب طی سنوات مختلف اقدام و به شبکه بانکی کشور ابلاغ گردیده است.

با عنایت به آخرین ضوابط ابلاغی در این خصوص و نیز تغییر سطح عمومی قیمت ها و همچنین بر مبنای پیشنهادهای واصله و بررسی های به عمل آمده، انواع و حداکثر میزان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی مورد بازنگری و به روز رسانی قرار گرفت و موضوع به شرح جداول پیوست شماره یک و دو در پنجمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ هیئت عامل محترم بانک مرکزی مطرح و مصوب شد.

شایان ذکر است در راستای رعایت تکالیف قانونی مقرر، بازنگری و تعدیل نرخ های کارمزد خدمات بانکی پس از سه سال از آخرین بخشنامه ابلاغی و با ملحوظ نظر قرار دادن شرایط کلان اقتصادی و مقتضیات موجود کشور انجام شده است، به نحوی که نرخ های کارمزد خدمات بانکی مندرج در جداول پیوست این بخشنامه نسبت به بهای تمام شده ارایه خدمات مزبور پائین تر و در برخی ردیف های کارمزدی نیز در مقایسه با ضوابط ابلاغی قبلی فاقد هرگونه تغییر می باشد. همچنین با عنایت به موارد فوق تلاش گردید فرآیند تعیین کارمزد جهت جبران و پوشش ارایه برخی دیگر از خدمات بانکی به صورت تدریجی انجام شود که جزئیات آن در زمان مقتضی توسط واحدهای ذی ربط به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.

با بذل عنایت به موارد معنونه، خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ ضوابط جدید به تمامی واحدهای ذی ربط، اتخاذ تمهیدات لازم به منظور رعایت کامل موارد زیر در دستور کار آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی قرار گیرد:

- ۱- به منظور ایجاد فضای رقابتی بین بانک ها و مؤسسات اعتباری و ارائه خدمات مطلوب تر به آحاد جامعه، آن بانک/مؤسسه اعتباری می تواند برای تمامی مشتریان خود حداکثر تا ۳۰ درصد، برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد و برای شرکت های دانش بنیان حداکثر تا ۴۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی تخفیف دهد و نرخ های پایین تری را اعمال نماید؛



- ۲- در رابطه با ردیف خدماتی که عامل زمان در محاسبه کارمزد آن‌ها مؤثر می‌باشد، آن بانک/مؤسسه اعتباری موظف است در چارچوب مفاد بخشنامه شماره م/ب/۱۱۱ مورخ ۱۳۸۵/۰۲/۰۲ اقدام نماید. لذا در محاسبه تعداد روزها باید تعداد روزهای واقعی ماه (حسب مورد ۳۰، ۳۱ یا ۳۲ روز) و تعداد روزهای واقعی سال (حسب مورد ۳۶۵ یا ۳۶۶ روز) ملاک محاسبات کارمزد قرار گیرد؛
- ۳- در صورت وجود هرگونه ابهام و یا پیشنهاد، آن بانک/مؤسسه اعتباری مکلف است بدو مراتب را حسب مورد به شورای هماهنگی بانک‌ها یا کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی منعکس و در صورت عدم رفع ابهام و تشخیص ضرورت ارائه آن به بانک مرکزی، مراتب صرفاً توسط مراجع مذکور به این بانک انعکاس یابد؛
- ۴- متولی و مسئولیت پاسخ‌گویی به موضوعات، ابهامات و درخواست‌های واصله پیرامون کارمزد خدمات بانکی ریالی، الکترونیکی و ارزی در بانک مرکزی به ترتیب ادارات مستقر در حوزه‌های نظارت، فناوری‌های نوین و ارزی می‌باشد. لذا خواهشمند است مراتب با رعایت مفاد بند (۳) در مکاتبات با این بانک ملحوظ نظر قرار گیرد.
- این ضوابط از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجراء بوده و تاکید می‌گردد مطالبه و دریافت هرگونه وجه دیگری تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی خارج از مفاد بخشنامه‌های ابلاغی بانک مرکزی مجاز نمی‌باشد. ۵۹۹۸۵۳۵/

مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری

اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی

حسین صدقی علی قیصری گودرزی

۸۴۲۱-۰۴

۳۲۱۵-۰۹

رونوشت:

- رئیس کل محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، جناب آقای دکتر فرزین، جهت استحضار.
- قائم مقام محترم و عضو هیات عامل بانک مرکزی، جناب آقای دکتر ابوالحسنی، جهت استحضار.
- دبیر کل محترم و عضو هیات عامل بانک مرکزی، جناب آقای دکتر طالبی، جهت استحضار.
- معاون محترم نظارت بانک مرکزی، جناب آقای دکتر سروش، جهت استحضار.
- معاون محترم اقتصادی و عضو هیات عامل، جناب آقای دکتر شیرجیان، جهت استحضار.
- معاون محترم توسعه مدیریت و منابع و عضو هیات عامل، جناب آقای دکتر محمد پور، جهت استحضار.
- معاون محترم حقوقی و امور مجلس، جناب آقای دکتر فهیمی، جهت استحضار.
- معاون محترم روابط بین الملل، جناب آقای دکتر کریمی، جهت استحضار.
- معاون محترم ارزی و عضو هیات عامل، جناب آقای دکتر آرام، جهت استحضار.
- معاون محترم فناوری‌های نوین، جناب آقای دکتر محرمیان، جهت استحضار.
- وزارت امور اقتصادی و دارایی، جناب آقای دکتر حسینی، معاون محترم امور بانکی، بیمه و نظارت بر شرکت
- های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی، جهت استحضار.



- دیوان محاسبات کشور ، جناب آقای دکتر دستغیب، جهت استحضار.
- سازمان بازرسی کل کشور ، جناب آقای دکتر خدائیان، جهت استحضار.
- مدیر کل محترم مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری ۱ ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری ۲ ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره رسیدگی به شکایات و تقاضاها ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره نظارت بر نظام‌های پرداخت ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره توسعه و تدوین مقررات نظام‌های پرداخت ، جهت استحضار.
- مدیر محترم اداره مجوزهای بانکی ، جهت استحضار و درج در پایگاه اطلاع رسانی بانک مرکزی.
- مدیر محترم اداره روابط عمومی ، جهت استحضار.
- سازمان حسابرسی ، جناب آقای اسماعیلی، جهت استحضار.
- جامعه حسابداران رسمی ایران ، جناب آقای پناهی، جهت استحضار.
- کانون بانک ها و موسسات اعتباری خصوصی ، جهت استحضار و صدور دستور اقدامات مقتضی.
- شورای هماهنگی بانکها ، جهت استحضار و صدور دستور اقدامات مقتضی.

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱- صدور ضمانت نامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	ضمانت نامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مقطوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲	صدور ضمانت نامه در مقابل حساب های قرض الحسنه پس انداز	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۳	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۴	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵	ضمانت نامه در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۶	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۷	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تأسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۸	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های بانک های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۹	ضمانت نامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۰	ضمانت نامه در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۱	ضمانت نامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۲	ضمانت نامه در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۳	ضمانت نامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۴	ضمانت نامه در مقابل توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۵	ضمانت نامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۶	ضمانت نامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت نامه در زمان تمدید حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۸	تقلیل ضمانت نامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد، (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد
	۱-۱۹	ابطال ضمانت نامه قبل از سر رسید (غیر از ضبط ضمانت نامه)	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد، (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
		چنانچه به هر دلیلی ضمانت نامه ضبط گردد، کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه مسترد نخواهد شد.	
	۱-۲۰	صدور المثنی ضمانت نامه های بانکی	مقطوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال
نکات عمومی:			
- کارمزد در خصوص ضمانت نامه های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت نامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.			
* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)			
** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)			
*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...			
**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی سرفصل	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۲- حواله‌ها	۲-۱	صدور چک تضمین شده (بانکی/رمزدار بین بانکی)	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال
	۲-۲	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقطوع ۵۷۶,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۴,۴۰۰ ریال
۳- صندوق‌های اجاره‌ای	۳-۱	صندوق اجاره‌ای (اجاره بها سالانه، ودیعه)	هر سانتی‌متر مکعب حجم ۱۴۴ ریال (حداقل ۷۲۰,۰۰۰ ریال)، همچنین ودیعه اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۵,۷۶۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	۶۰,۰۰۰ ریال
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلیه هزینه‌های مربوط به قفل‌ها و کلیدها + ۱۴۴,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
	۳-۵	همه‌انگهی جهت بازدید صندوق اجاره‌ای به درخواست مراجع ذی‌صلاح	بدون کارمزد

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴-۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۳,۰۰۰ ریال
	۴-۲	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۵,۰۰۰ ریال
	۴-۳	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
	۴-۴	انتقال اوراق بهادار / نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده با نام به شخص ثالث**	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۴۰,۰۰۰ ریال
۵- وصول بروات	۵-۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۴۳,۲۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۵۷۶,۰۰۰ ریال
	۵-۴	فروش سفته / بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۶,۰۰۰ ریال حداکثر ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها و متناسب با وثایق دریافتی می‌باشد، همچنین کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مانده اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می‌شود.			
** کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)، حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق انتقال یافته می‌باشد.			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی		ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶- انواع حساب‌ها	۱- حساب قرض الحسنه جاری	۶-۱-۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۴۴,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۲	صدور گواهینامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۴۴,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۴۴,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۴	صدور چک امنیپوس	۶۵,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۵	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۴۳۲,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
		۶-۱-۶	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام (هزینه استعلام شامل استعلام از سامانه شاهرکار، اخذ تأییدیه و ... می‌باشد)
		۶-۱-۷	چک‌های واگذاری عهده سایر بانک‌ها (از ذینفع چک)	هر فقره ۱۴,۴۰۰ ریال
		۶-۱-۸	انتقال وجه از سایر حساب‌ها بابت تأمین وجه چک حساب	از هر حساب ۷۲,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۹	صدور دسته چک	۶۰,۰۰۰ ریال + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه تمبر مالیاتی
		۶-۱-۱۰	صدور المثنی گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	۲۲,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۱۱	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	۱۱,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۱۲	اخذ صورت اطلاعات چک‌های برگشتی به درخواست مشتری	۲۶,۴۰۰ ریال
		۶-۱-۱۳	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تأسیس)	۶۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۱۴	تحويل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	۲۴,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۱۵	نگهداری امانی چک‌های با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چک‌های تسهیلاتی)	بابت هر برگ چک ۶,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۱۶	صدور چک موردی جاری اشخاص	۷۰,۰۰۰ ریال

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶- انواع حساب‌ها	۶-۲- حساب‌های قرض الحسنه پس‌انداز و سپرده کوتاه‌مدت	۶-۲-۱ افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس‌انداز	بدون کارمزد
		۶-۲-۲ افتتاح حساب سپرده کوتاه‌مدت	۶۰,۰۰۰ ریال
		۶-۲-۳ صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حساب‌های کوتاه‌مدت	۴۸,۰۰۰ ریال
	۶-۳- صدور گواهی	۶-۳-۱ صدور هر گونه گواهی حساب	۱۰۰,۸۰۰ ریال
		۶-۳-۲ صدور گواهی حساب به لاتین	هر فقره ۲۱۶,۰۰۰ ریال
		۶-۳-۳ صدور المثنی گواهی سپرده‌های ویژه کوتاه‌مدت و بلندمدت	۶۶,۰۰۰ ریال
	۶-۴- صورت حساب	۶-۴-۱ ارائه صورت حساب سال جاری / سال‌های گذشته (جهت کلیه حساب‌ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال
		۶-۴-۲ ارائه صورتحساب مشتری به صورت فایل	۴۸,۰۰۰ ریال
	۶-۵- سایر خدمات	۶-۵-۱ ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت) - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۱,۶۰۰ ریال
		۶-۵-۲ تغییر حساب اصلی کارت - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۳۶,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۳ فعال‌سازی حساب‌های راکد-به صورت حضوری	هر حساب ۲۶,۴۰۰ ریال
		۶-۵-۴ فعال‌سازی حساب‌های مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده- به صورت حضوری	هر حساب ۲۶,۴۰۰ ریال
		۶-۵-۵ انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و سپرده کوتاه‌مدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر بار انتقال)	۷۲,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۶ انسداد یا رفع انسداد حساب / کارت به درخواست مشتری (همه حساب‌ها) - به صورت حضوری	۳۶,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۷ تغییر در شرایط / اطلاعات حساب‌های بانکی (صاحبان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری به صورت حضوری	برای اشخاص حقیقی: ۲۴,۰۰۰ ریال
			برای اشخاص حقوقی: ۶۰,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۸ برقراری ارتباط بین حساب‌ها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	بابت برقراری خدمت ۲۴,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش ۲,۴۰۰ ریال
		۶-۵-۹ ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۰	انتقال سایر سپرده‌ها (اعم از پس‌انداز، کوتاه‌مدت و بلندمدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۱۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۶-۵-۱۱	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذی صلاح به هر طریق به بانک اعلام می‌گردد.	بدون کارمزد
	۶-۵-۱۲	صدور رمز جدید برای انواع کارت‌های بانکی موجود (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۲,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۳	بررسی تراکنش‌های کارت‌های سرقتی به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۰,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۴	اعمال محدودیت کارت بنا به درخواست مشتری (تعیین سقف برداشت / واریز به حساب با مسئولیت مشتری)	۲۰,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۵	بستن حساب در شعبه‌ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۵۰,۰۰۰ ریال

* نرخ کارمزد ارائه خدمات غیرحضوری (شامل خدمات همراه بانک، اینترنت بانک و ...) در صورت وجود در ردیف کارمزدهای خدمات بانکی الکترونیکی قابل دریافت می‌باشد.

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانگی ریالی

سرفصل خدمات بانگی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۷- ارزیابی اموال منقول و غیر منقول	۷-۱	ارزیابی ماشین آلات و کالا	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
	۷-۲	ارزیابی املاک و ساختمان	تا ده میلیارد ریال مبلغ ارزیابی، ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از ده میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
	۷-۳	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
	۷-۴	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
	۷-۵	ارزیابی و بازدید تسهیلات تعمیر مسکن/ بازدید نوبت‌های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۷-۶	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذیصلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد، ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های (۷-۱) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.
	۷-۷	ارزیابی وثایق غیرمنقول مازاد	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸- اعتبارات	۸-۱	اخذ استعلام اعتبارسنجی از شرکت رتبه‌بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
	۸-۲	واگذاری سهم‌الشرکه بانک به غیر *	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در سرفصل ۷
	۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۸۸۰,۰۰۰ ریال
	۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
	۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال، حداقل ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	مقطوع ۱۱۰,۰۰۰ ریال
	۸-۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهن به وثیقه	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۸	اقاله ملک	مقطوع ۲,۱۶۰,۰۰۰ ریال
	۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی (جهت انواع تسهیلاتی که به صورت تدریجی، مرحله‌ای و متناسب با پیشرفت کار پرداخت می‌گردد) **	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مزاد سایر سازمان‌ها و بانک‌ها	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	مقطوع ۱۳۲,۰۰۰ ریال
	۸-۱۲	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۲۸۸,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)
	۸-۱۳	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۴	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۵	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
	۸-۱۶	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
	۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
	۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ***	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه‌ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
	۸-۱۹	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد. (تسهیلات/ تعهدات)	اشخاص حقیقی ۳۶۰,۰۰۰ ریال ***** اشخاص حقوقی ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال *****
	۸-۲۰	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض‌الحسنه)	۲۸۸,۰۰۰ ریال
	۸-۲۱	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
	۸-۲۲	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۶۰,۰۰۰ ریال برای هر برگ
	۸-۲۳	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	برای اشخاص حقیقی: مقطوع ۵۵۰,۰۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی: ۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات مصوب حداقل ۵۵۰ هزار ریال و حداکثر ۳ میلیون ریال
	۸-۲۴	موافقت با تنظیم اجاره‌نامه بر روی هر واحد مورد رهن	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۵	بررسی و تصویب درخواست امهال *****	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۶۰ میلیون ریال
	۸-۲۶	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجاریه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به نقضای بدهکار/ رهن/ سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	حداکثر ۶۰ میلیون ریال
	۸-۲۷	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	معادل تعرفه اعلامی از سوی سازمان ثبت احوال کشور (مندرج در قانون بودجه سنواتی)
	۸-۲۸	ثبت و نگهداری سفته‌های تضمینی	اشخاص حقیقی: بدون کارمزد اشخاص حقوقی: مقطوع ۶۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۹	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۸-۳۰	موافقت با تجمع دو یا چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
	۸-۳۱	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۳۲	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۳۳	موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
	۸-۳۴	تنظیم پیش‌نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۳۵	تمدید پیش‌نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد
	۸-۳۶	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۳۷	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد
* مصداق کلمه «غیر» اشخاص ثالث خارج از قرارداد و نه تسهیلات گیرنده می‌باشد لذا کارمزد مندرج در این ردیف، صرفاً مشمول اشخاص ثالث خارج از قرارداد می‌شود.			
** دریافت آخرین مرحله کارمزد همزمان با آخرین مرحله پرداخت تسهیلات صورت پذیرد.			
*** عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی‌شود.			
**** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می‌گردد، گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از سامانه شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد.			
***** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) می‌باشند به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان / امضاداران شرکت به بانک معرفی می‌گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می‌گردد.			
***** مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/ فواید مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می‌باشد:			
مانده بدهی مشتری در حساب‌های وابسته تسهیلات از جمله هزینه‌های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزدها، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود؛			
در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می‌گردند، مانده کل سود و جرائم تعهدی در محاسبه مبلغ مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود.			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۹- سایر خدمات	۹-۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راكد (سالانه)	۱۵,۰۰۰ ریال
	۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۸,۸۰۰ ریال
	۹-۳	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری / دستور مرجع قضایی	بدون کارمزد
	۹-۴	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حسابرسان مستقل آنها	به ازای هر حساب ۵۰۴,۰۰۰ ریال
	۹-۵	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب‌ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۱۴۴,۰۰۰ ریال
	۹-۶	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذی‌ربط)	۲۸,۸۰۰ ریال
	۹-۷	تأیید اصالت وکالت‌نامه	۶۰,۰۰۰ ریال
	۹-۸	ارائه تأییدیه شماره حساب و شماره شبا به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۱۰,۰۰۰ ریال
	۹-۹	محاسبه و پرداخت سهم‌الارث وراثت از حساب متوفی (حسب مدارک مثبت)	بدون کارمزد
	۹-۱۰	اخذ کد بورسی در شعبه	۵۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۱	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه برچسب
	۹-۱۲	اخذ استعلام وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده (۲۱) حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادهای	بدون کارمزد
	۹-۱۳	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد
	۹-۱۴	استعلام مربوط به اخذ فرم ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم	۷۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۵	استعلام کدپستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مختصات جغرافیایی، تولید گواهی کدپستی)	۵,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۶	انجام استعلام از مراجع ذی‌ربط به درخواست مشتری (نظیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریم مترو، گسل، پهنه ملک، طرح تفصیلی ملک، وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	۷۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۷	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهکار	۵,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام
* تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۸,۸۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۶,۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۲,۰۰۰ ریال).			
** منظور از مشتری، مشتری شعبه می‌باشد؛ در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی‌گیرد.			

پیوست شماره دو- کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ	توضیحات	سرفصل خدمات بانکی
۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند/ اعتباری	۷۲,۰۰۰ ریال	-	خدمات الکترونیکی
۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۳۶,۰۰۰ ریال	-	
۳	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقیقی	۳۳,۰۰۰ ریال	-	
۴	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقوقی	۳۶,۰۰۰ ریال	-	
۵	اعلام مانده کارت (بین بانکی)	۱,۴۴۰ ریال	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.	
۶	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب (بین بانکی)	۲,۶۵۰ ریال	-	
۷	هزینه پردازش اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	۳۶۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.	
۸	انتقال وجه شتابی کارت به کارت/ انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحب)	حداقل ۷,۲۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۸۰۰ ریال اضافه شود.	-	
۹	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	-	
۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی *	۰/۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۴۰۰ ریال و سقف ۳۰,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.	
۱۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی	۱۲,۰۰۰ ریال هر قایل به اضافه هر واریز ۱,۲۰۰ ریال	واریز گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک درخواست بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس واریز انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.	
۱۲	انتقال وجه بین بانکی ساتنا *	۰/۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۸۰,۰۰۰ ریال	-	
۱۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)	۱,۸۰۰ ریال	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.	
۱۴	دریافت غیر حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۱,۴۴۰ ریال	-	
۱۵	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۳,۶۰۰ ریال هر قایل به اضافه هر واریز ۳۶۰ ریال	-	
۱۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیر حضوری (پس از صدور کارت)	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۱۹,۸۰۰ ریال	-	
۱۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیر حضوری	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۲۳,۰۰۰ ریال.	-	
۱۸	انسداد یا رفع انسداد حساب به درخواست مشتری - غیر حضوری (کلیه حساب ها)	غیر حضوری: ۲۳,۰۰۰ ریال	-	
۱۹	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	غیر حضوری: بدون کارمزد	-	
۲۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک	برای یکبار درکل چرخه حیات سفته و برات الکترونیک (اعم از صدور، انتقال، ظهرنویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۲۰۰,۰۰۰ ریال	مبلغ کارمزد از متقاضی بابت ارائه خدمات بانکی اخذ می شود.	
۲۱	فعالسازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۱۰,۰۰۰ ریال	-	
۲۲	انسداد یا رفع انسداد کارت به درخواست مشتری - غیر حضوری	غیر حضوری: ۲۳,۰۰۰ ریال	-	
۲۳	صدور المثنی انواع کارت، پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت ردیف های ۱ و ۲)	۱۵۰,۰۰۰ ریال	باتوجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، کلیه هزینه بهای تمام شده آن از مشتری اخذ می شود.	
۲۴	احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک)	۱۰۰,۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	در صورتی که احراز هویت بصورت غیر حضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز بصورت غیر حضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب جدول ریالی مربوط به ردیف ۲-۲-۶ صفر می باشد.	
۲۵	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (حضوری)	۵۰,۰۰۰ ریال	استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.	
۲۶	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (غیرحضوری)	۱۰,۰۰۰ ریال	استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.	
۲۷	دریافت وجه نقد پایانه شعب pinpad	۱۴,۰۰۰ ریال	-	
۲۸	خرید	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۲) مبلغ تراکنش های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می شود. (حداکثر کارمزد دریافتی از پذیرنده ۴۰,۰۰۰ ریال می باشد)	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است.	

* برای ارسال حضوری (شعبه) دستورپرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخ های مربوطه، مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می گردد.