

جدول ۱ - شماره های تماس واحدهای پاسخگویی بانک ها برای دستگاه های خودپرداز

| ردیف | بانک                      | شماره تماس واحدهای پاسخگویی دستگاه های خودپرداز |   |
|------|---------------------------|---|---|
| ۱    | سپه                       | ۰۲۱-۳۵۹۱۲۳۹۳                                    | ۰۲۱-۳۵۹۱۲۴۴۴                                      |
| ۲    | رفاه کارگران              | ۰۲۱-۸۸۳۱۴۲۶۰ تا ۱۴                              | -   |
| ۳    | صادرات ایران              | ۰۲۱-۶۶۷۰۰۴۹۰                                    | ۰۲۱-۶۶۷۳۹۲۴۱ و ۰۲۱-۶۶۷۳۹۱۱۱ و ۱۲                  |
| ۴    | کشاورزی                   | ۸۸۲۴۴۲۵۹  | -   |
| ۵    | ملی ایران                 | ۰۲۱-۶۴۱۴  | ۰۲۱-۳۳۹۵۵۰۵۶                                      |
| ۶    | ملت                       | ۰۲۱-۸۸۸۴۵۱۲۵                                    | ۰۲۱-۸۲۹۶۳۱۸۱                                      |
| ۷    | سامان                     | ۰۲۱-۶۴۲۲  | -   |
| ۸    | پارسیان                   | ۰۲۱-۸۸۳۶۱۹۳۰ (گویا)                             | ۰۲۱-۸۸۳۶۲۶۰۰-۲۴ داخلی ۲ و ۲۷۵۵-۲۷۵۱ و ۲۷۴۳ و ۲۷۵۸ |
| ۹    | تجارت                     | ۰۲۱-۸۸۹۰۰۱۳۳                                    | ۰۲۱-۸۸۹۰۰۱۳۷                                      |
| ۱۰   | اقتصادنوین                | ۰۹۱۲-۲۲۴۹۸۶۹                                    | ۰۹۱۲-۶۷۹۵۶۰۶                                      |
| ۱۱   | کارآفرین                  | ۰۹۱۲-۱۱۸۳۷۰۲                                    | -   |
| ۱۲   | توسعه صادرات ایران        | ۰۲۱-۸۸۵۵۴۸۲۳                                    | ۰۹۱۲-۲۱۴۵۱۶۴                                      |
| ۱۳   | پست بانک ایران            | ۰۲۱-۸۱۵۶۱۱۵۵ و ۶                                | ۰۲۱-۸۸۷۰۲۷۷۴ و ۰۲۱-۸۸۷۰۹۵۵۸                       |
| ۱۴   | صنعت و معدن               | ۰۲۱-۲۲۰۱۰۵۰۰                                    | ۰۲۱-۲۲۰۲۹۸۴۴ و ۰۲۱-۲۷۸۷۱۰۳۸                       |
| ۱۵   | مسکن                      | ۰۲۱-۶۶۷۲۳۰۱۵                                    | ۰۲۱-۶۴۵۷۲۸۴۵-۹                                    |
| ۱۶   | پاسارگاد                  | ۰۹۱۲-۵۷۹۱۶۸۵                                    | ۰۹۱۲-۴۳۵۰۴۰۰ و ۰۹۱۲-۴۰۰۳۶۹                        |
| ۱۷   | سرمایه                    | ۰۲۱-۸۴۲۴۵۴۱۲                                    | ۰۲۱-۸۴۲۴۵۴۱۴ و ۰۹۱۲-۳۳۴۰۸۸۹                       |
| ۱۸   | مؤسسه مالی و اعتباری سینا | ۰۲۱-۸۸۷۰۸۰۲۱ تا ۳                               | -   |
| ۱۹   | شکایات بانک مرکزی         | ۰۲۱-۲۹۹۵۴۷۵۷ و ۵۸                               | ۰۲۱-۲۹۹۵۴۷۶۸ و ۰۲۱-۲۹۹۵۴۷۶۹ و ۷۹                  |

تذکر مهم : در صورت استفاده از کارت بانک جهت خرید و عدم دریافت کالا ، فروشنده ملزم به ارائه برگه تاییدیه مبنی بر عدم تحویل کالا به خریدار می باشد. ذکر شماره کارت بانک خریدار ، تاریخ تراکنش و مبلغ ، ضروری بوده و برگه های تاییدیه با مهر و امضاء فروشنده معتبر می باشد.

جدول ۲- شماره های تماس واحدهای پاسخگویی بانک ها برای دستگاه های کارت خوان

| ردیف | بانک                              | شماره تماس واحدهای پاسخگویی دستگاه های کارت خوان |
|------|-----------------------------------|--|
| ۱    | سپه                               | -  |
| ۲    | رفاه کارگران                      | ۱۴ تا ۰۲۱-۸۸۳۱۴۲۶۰                               |
| ۳    | صادرات ایران                      | ۰۲۱-۶۶۷۰۰۴۹۰                                     |
| ۴    | کشاورزی                           | ۰۲۱-۸۸۲۴۴۷۷۷                                     |
| ۵    | ملی ایران                         | ۰۲۱-۶۴۱۴   |
| ۶    | ملت                               | ۰۲۱-۸۸۸۴۵۱۲۵                                     |
| ۷    | سامان                             | ۰۲۱-۶۶۴۸۴۱۲۹ و ۳۱                                |
| ۸    | پارسیان (تجارت الکترونیک پارسیان) | ۲۲۶۶۱۷۰۰-۶                                       |
| ۹    | تجارت                             | ۰۲۱-۸۸۹۰۰۱۳۳                                     |
| ۱۰   | اقتصادنویین                       | ۰۹۱۲-۲۲۴۹۸۷۷                                     |
| ۱۱   | کارآفرین                          | -  |
| ۱۲   | توسعه صادرات ایران                | ۰۲۱-۸۸۵۵۴۸۲۳                                     |
| ۱۳   | پست بانک ایران                    | ۰۲۱-۸۱۵۶۱۱۵ و ۳۶                                 |
| ۱۴   | صنعت و معدن                       | ۰۲۱-۲۲۰۱۰۵۰۰                                     |
| ۱۵   | مسکن                              | ۰۲۱-۶۶۷۲۳۰۱۵                                     |
| ۱۶   | پاسارگاد                          | ۰۹۱۲-۵۷۹۱۶۸۵                                     |
| ۱۷   | سرمایه                            | -  |
| ۱۸   | مؤسسه مالی و اعتباری سینا         | -  |
| ۱۹   | شکایات بانک مرکزی                 | ۰۲۱-۲۹۹۵۴۷۵۷ و ۵۸                                |